

A close-up, high-angle photograph of a person's eye, looking slightly to the right. The eye is brown with a dark pupil and is framed by long, dark eyelashes. The skin around the eye is fair and has a soft, natural texture. The lighting is warm and soft, creating a gentle glow around the eye.

Pla Local per la
**INCLUSIÓ
SOCIAL**

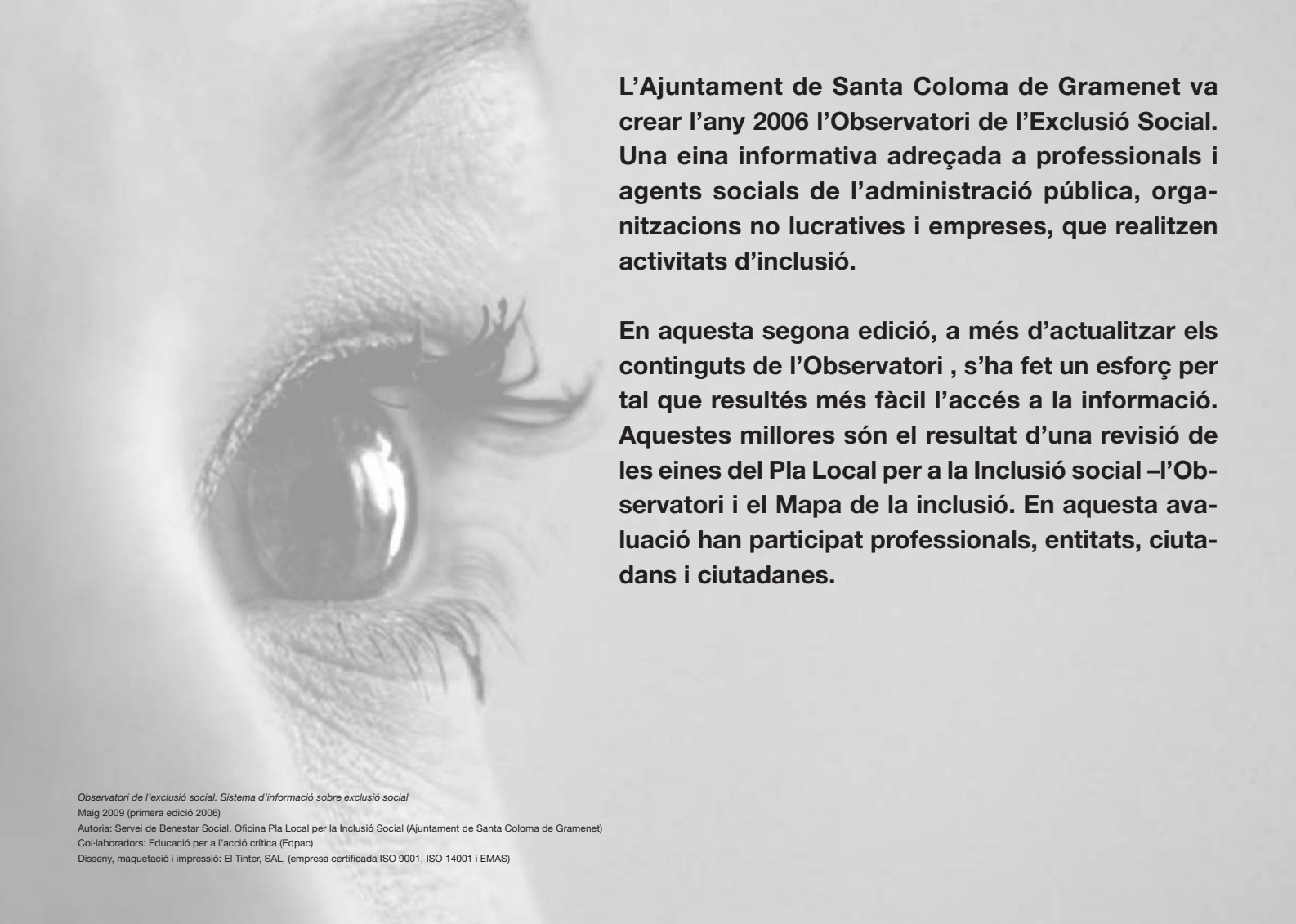
Observatori de l'exclusió social

Sistema d'informació sobre exclusió social

SC+



Ajuntament
de Santa Coloma
de Gramenet

A close-up, black and white photograph of a person's eye, looking slightly to the right. The eye is the central focus, with detailed eyelashes and a clear reflection on the iris. The background is a soft, out-of-focus light gray.

L'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet va crear l'any 2006 l'Observatori de l'Exclusió Social. Una eina informativa adreçada a professionals i agents socials de l'administració pública, organitzacions no lucratives i empreses, que realitzen activitats d'inclusió.

En aquesta segona edició, a més d'actualitzar els continguts de l'Observatori , s'ha fet un esforç per tal que resultés més fàcil l'accés a la informació. Aquestes millores són el resultat d'una revisió de les eines del Pla Local per a la Inclusió social –l'Observatori i el Mapa de la inclusió. En aquesta avaluació han participat professionals, entitats, ciutadans i ciutadanes.

UNA INFORMACIÓ AMB MOLTES UTILITATS

L'Observatori de l'Exclusió Social s'ha dissenyat per facilitar el treball de professionals, agents socials i gestors o gestores de serveis públics, organitzacions no lucratives (associacions i fundacions), empreses d'atenció i serveis.

- Per poder detectar, avaluar i fer un seguiment de les tendències i les possibilitats que hi ha a la ciutat
- Per tal que professionals i ciutadans o ciutadanes puguin accedir a informacions que els resultin útils
- Per donar valor al paper positiu del conjunt de les entitats i de tots els agents que treballen pel benestar social
- Per poder plantejar intervencions que facin front a aquestes necessitats i aconseguir finançaments per portar-les a terme



LA CAIXA D'EINES DE L'OBSERVATORI

L'Observatori de l'Exclusió Social és un instrument per mesurar l'abast i l'evolució de les desigualtats socials a Santa Coloma de Gramenet, i els recursos que es poden articular per fer-hi front.

Disposa de dues bases de dades complementàries:

- **Sistema d'Informació sobre Exclusió Social** (SIES)
- **Mapa de la inclusió**

Aquesta informació, junt amb altres informes i documents, es pot consultar mitjançant els materials que apareixen en un **CD-rom** o a través d'Internet, en el portal ciutadà municipal **www.gramenet.cat** > Serveis > Benestar social > Pla local per la inclusió

EL SISTEMA D'INFORMACIÓ SOBRE EXCLUSIÓ SOCIAL

El Sistema d'informació sobre l'exclusió social és una base de dades estadística que, a través d'una aplicació informàtica, recull la **darrera informació quantitativa** de què es disposa sobre:

- els **col·lectius** que es troben en situació de risc
- el tipus de dificultats que pateixen
- i els sistemes d'**atenció que reben** per part de les **administracions**

Les dades es mostren en taules de números absoluts i/o percentatges, que van acompanyades d'una descripció, l'any o anys de la informació, la seva font o origen, i la periodicitat d'aquesta informació.

Els diferents indicadors del sistema d'informació poden facilitar:

- **Conèixer de forma acurada** la situació general de la ciutat i la de persones i col·lectius en processos i/o riscos d'exclusió, i de la cobertura dels serveis que els atenen.
- Copsar la incidència i l'evolució dels processos d'exclusió, posant-los en **relació amb les respostes institucionals i els recursos** de la ciutat.
- **Adaptar, dissenyar i avaluar els programes i serveis**, segons la realitat actual i canviant de la ciutat.
- Disposar de la informació per **dissenyar i planificar noves actuacions**.



LES PORTES D'ACCÉS A LA INFORMACIÓ

El SIES s'estructura mitjançant un **sistema d'entrades**, que permet múltiples consultes. Es pot destriar la informació en funció de diferents criteris:

- pels principals **sectors d'intervenció** professionals (dades sobre família i convivència, salut, habitatge...)
- per **riscos d'exclusió i cobertura** (dades sobre persones en risc d'exclusió, sobre l'atenció que reben per part dels serveis públics, sobre els recursos i els equipaments existents per a cada tema)

- per **col·lectius i territori** (dades en funció de l'edat, el gènere o l'origen)

A més d'aquestes entrades, el SIES també permet accedir a les **dades sociodemogràfiques bàsiques** de la ciutat

SECTORS D'INTERVENCIÓ

- Pobresa i economia
- Família i convivència
- Salut
- Habitatge
- Ocupació i treball
- Educació
- Legalitat
- Territori i espai públic

COL·LECTIUS

- Edat
- Gènere
- Origen

RISC D'EXCLUSIÓ I COBERTURA

- Risc d'exclusió
- Persones ateses
- Recursos i equipaments

DADES BÀSIQUES DE LA CIUTAT

- Demografia
- Mercat laboral
- Educació
- Economia
- Medi ambient
- Urbanisme i espai públic



L'Observatori de l'Exclusió Social ha estat possible gràcies a la col·laboració de les entitats i els serveis que a la nostra ciutat treballen amb les persones amb dificultats.

Per a més informació:

Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet

(Servei de Benestar Social)

Plaça de la Vila, s/n

08921 Santa Coloma de Gramenet

Tel. 93 462 40 00 Ext. 3051 / 3053

observatoriexclusio@gramenet.cat

Amb la col·laboració de



**Diputació
Barcelona**
xarxa de municipis



**Generalitat
de Catalunya**