

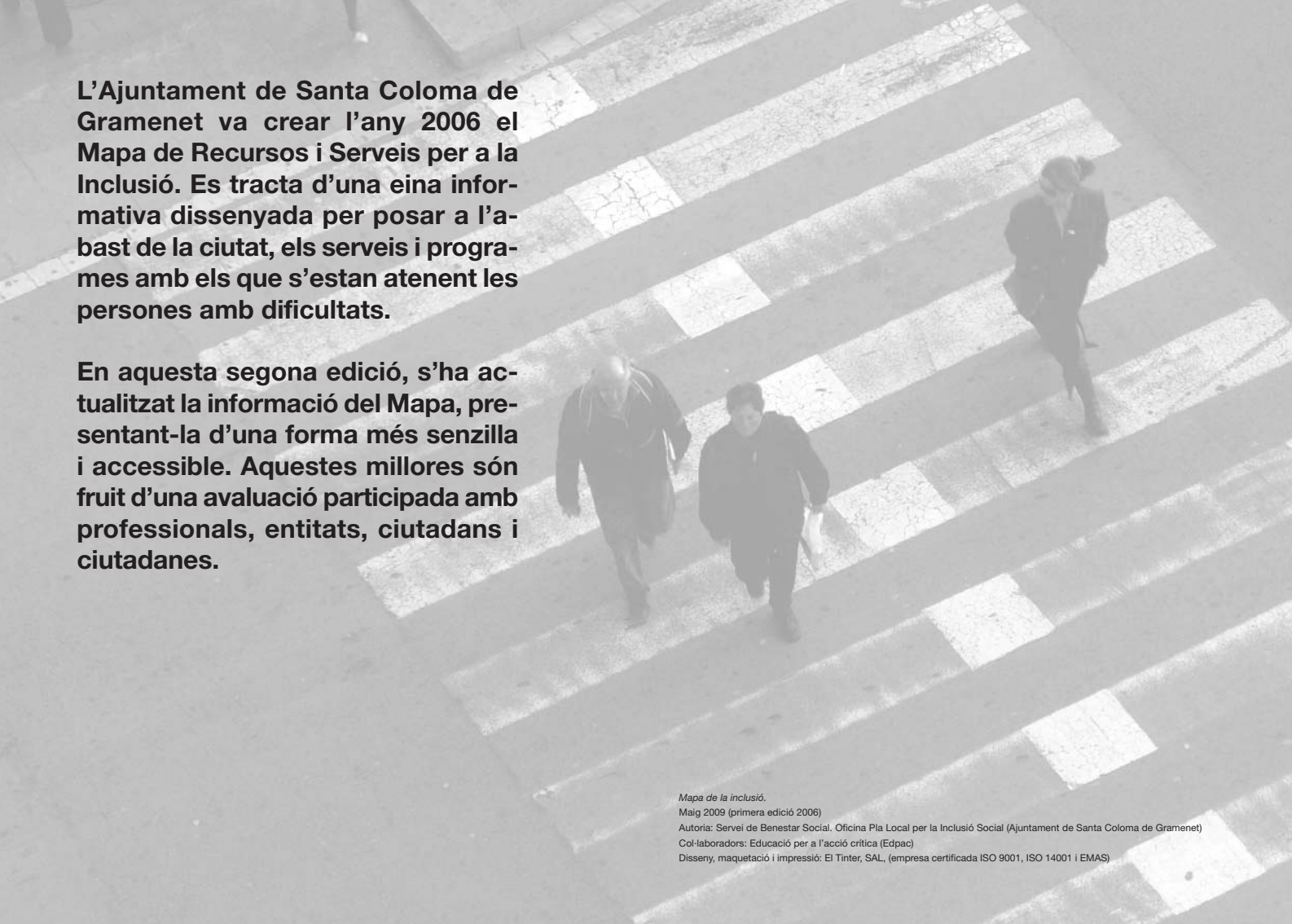
# MAPA DE LA INCLUSIÓ

SC+



Ajuntament  
de Santa Coloma  
de Gramenet

Pla Local per la  
**INCLUSIÓ**  
**SOCIAL**



**L'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet va crear l'any 2006 el Mapa de Recursos i Serveis per a la Inclusió. Es tracta d'una eina informativa dissenyada per posar a l'abast de la ciutat, els serveis i programes amb els que s'estan atenent les persones amb dificultats.**

**En aquesta segona edició, s'ha actualitzat la informació del Mapa, presentant-la d'una forma més senzilla i accessible. Aquestes millores són fruit d'una avaluació participada amb professionals, entitats, ciutadans i ciutadanes.**

*Mapa de la inclusió.*

Maig 2009 (primera edició 2006)

Autoria: Servei de Benestar Social, Oficina Pla Local per la Inclusió Social (Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet)

Col·laboradors: Educació per a l'acció crítica (Edpac)

Disseny, maquetació i impressió: El Tinter, SAL, (empresa certificada ISO 9001, ISO 14001 i EMAS)

# Una eina per respondre a una necessitat

A la societat en general i també a Santa Coloma de Gramenet estan augmentant les desigualtats. Cada vegada hi ha més distància entre la població amb més ingressos i la més desafavorida.

Per prevenir, frenar o contrarestar aquesta inèrcia existeixen programes i serveis adreçats a la inclusió social. Però les característiques de les persones en processos d'exclusió social fan que els resulti complicat utilitzar-los.

El Mapa de la inclusió és una eina per facilitar el coneixement i l'ús dels recursos que hi ha a la ciutat per respondre a les desigualtats socials i atendre a la població en risc. Es tracta d'un recull dels programes, recursos i serveis que desenvolupen les administracions, les organitzacions no lucratives i les empreses al municipi.



# UNA INFORMACIÓ AMB MOLTES UTILITATS

La consulta del Mapa de la inclusió està a l'abast dels ciutadans o ciutadanes, professionals, agents socials o institucions. Aquest recurs pot cobrir diferents necessitats:

El Mapa té objectius diferents perquè sigui útil per a diferents col·lectius:

	Accedir a programes i serveis	Conèixer serveis per a la inclusió	Difondre programes i serveis	Fer derivacions a recursos	Cobrir necessitats desateses	Facilitar la coordinació interserveis
Persones en risc d'exclusió						
Ciutadania						
Agents socials						
Professionals						
Gestors i planificadors						

# L'ÚS DEL MAPA I L'ACCÉS A LA INFORMACIÓ

El Mapa és una base de dades a la què s'accedeix a través del portal ciutadà municipal <http://www.gramenet.cat> > Serveis > Benestar Social > Pla local per a la Inclusió social.

L'accés al fitxer d'activitats d'inclusió es pot realitzar per dues vies principals:

- en funció del **públic al que s'adrecen les activitats**,
- o en funció de la **problemàtica que tracten de pal·liar** aquestes activitats.

## Públic al que s'adrecen les activitats

Persones en risc d'exclusió o amb dificultats, en funció de la seva edat, trets del col·lectiu o ciutat de residència.

## Problemàtica que tracten

Economia, família, convivència, salut, habitatge, treball, educació, legalitat.



# Cerca d'activitats inclusives

## Pel públic destinatari

Per edat
<ul style="list-style-type: none"><li>• Nadons</li><li>• Infants</li><li>• Adolescents i joves</li><li>• Persones adultes</li><li>• Persones grans</li></ul>

Per col·lectiu
<ul style="list-style-type: none"><li>• Origen estranger</li><li>• Problemes de salut (malalties, addiccions)</li><li>• Discapacitats</li><li>• Persones maltractades</li><li>• Problemes legals o jurídics</li><li>• Dificultats d'inserció laboral</li><li>• Dificultats d'habitatge</li><li>• Famílies amb moltes dificultats</li></ul>

Per ciutat
<ul style="list-style-type: none"><li>• De Santa Coloma de Gramenet</li><li>• De Santa Coloma i d'altres poblacions</li></ul>

## Pel tema que tracten

Economia
<ul style="list-style-type: none"><li>• Pobresa o dificultats econòmiques</li></ul>

Família
<ul style="list-style-type: none"><li>• Sobrecàrregues familiars</li><li>• Solitud</li><li>• Violència domèstica</li></ul>

Convivència
<ul style="list-style-type: none"><li>• Igualtat dones - homes</li><li>• Diversitat cultural</li><li>• Vincles comunitaris</li></ul>

Salut
<ul style="list-style-type: none"><li>• Addiccions i drogodep.</li><li>• Trastorns mentals</li><li>• Discapacitats físiques</li><li>• Discapacitats psíquiques</li></ul>

Habitatge
<ul style="list-style-type: none"><li>• Manca d'habitatge</li><li>• Habitatge precari</li></ul>

Treball
<ul style="list-style-type: none"><li>• Dificultats d'inserció laboral</li></ul>

Educació
<ul style="list-style-type: none"><li>• Analfabetisme o baix nivell escolar</li><li>• Desconeixement de les llengües</li></ul>

Legalitat
<ul style="list-style-type: none"><li>• Conductes delictives</li><li>• Manca de "papers"</li><li>• Llibertat vigilada o reclusió</li></ul>

## Fitxa d'activitat inclusiva (exemple de visualització en l'aplicació web)

Nom del recurs	Prevençió en drogodependències
<ul style="list-style-type: none"><li>• Què s'ofereix (Descripció general i detallada)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Prevençió primària joves i adults</li><li>• Facilitar eines a pares i mares, sessions preventives en centres educatius, realització de materials educatius.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• A qui va adreçat</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Joves i adults</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Cost (gratuït o de pagament)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Gratuït</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• On es fa</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• A convenir</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Horari</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• A convenir</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Nom de l'entitat que ofereix el recurs</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• ASAUPAM (Associació de suport a persones amb problemes de drogues)</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Dades de l'entitat</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Adreça: C/ Florència, 44 Tel. 93.392.74.11</li><li>• <a href="http://www.asaupam.info">www.asaupam.info</a> / <a href="mailto:ong@asaupam.info">ong@asaupam.info</a></li></ul>



*El Mapa per a la Inclusió ha estat possible gràcies a la col·laboració de les entitats i els serveis que a la nostra ciutat treballen amb les persones amb dificultats.*

**Per a més informació:**

**Oficina Pla Local per la Inclusió Social**  
**Àrea de Serveis a la Persona, Benestar Social**  
**(Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet)**  
**Plaça de la Vila, s/n**  
**08921 Santa Coloma de Gramenet**  
**Tel. 93 462 40 00 Ext. 3051 / 3053**  
**[observatoriexclusio@gramenet.cat](mailto:observatoriexclusio@gramenet.cat)**

Amb la col·laboració de



**Diputació  
Barcelona**  
xarxa de municipis



**Generalitat  
de Catalunya**