

MAPA DE RECURSOS I SERVEIS PER A LA INCLUSIÓ

Descripció tècnica

ÍNDEX

1	DESCRIPCIÓ	2
2	FUNCIONAMENT I UTILITAT	3
3	ESTRUCTURA	4
4	ELS SERVEIS I PROGRAMES D'INCLUSIÓ	6
	4.1 Descripció.....	6
	4.2 Classificació.....	6
	4.2.1 SEGONS EL TEMA	6
	a) Atenció social i familiar.....	6
	b) Educació i cultura.....	7
	c) Ciutadania i interculturalitat	7
	d) Salut.....	8
	e) Habitatge i entorn urbà.....	8
	f) Economia i mercat laboral	9
	4.2.2 SEGONS EL COL·LECTIU	9
	a) Infants, adolescents i joves en risc.....	9
	b) Persones adultes en risc (per sexe).....	10
	c) Persones grans en risc.....	10
	d) Persones en risc per situació d'habitatge.....	11
	e) Persones immigrades i/o de minories ètniques.....	11
	f) Persones en risc per la seva situació administrativa i/o jurídica.....	12
	g) Persones en risc segons l'estat de salut	12
	h) Altres col·lectius en risc.....	12

1 DESCRIPCIÓ

El **Mapa de Recursos i Serveis per a la Inclusió** és una iniciativa de l'Àrea de Benestar i Solidaritat de l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet, que s'inclou, juntament amb l'Observatori Permanent de l'Exclusió Social, dins del Programa Local contra l'Exclusió Social.

Es tracta d'un recull o inventari dels recursos que hi ha a la ciutat per respondre a les noves necessitats i desigualtats socials i/o atendre a la població que es troba en situacions de risc d'exclusió social.

Es presenta com un aplicatiu informàtic d'accés públic, inclòs al portal ciutadà de l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet: <http://www.grame.cat>.

Ofereix informació a ciutadans, ciutadanes i professionals de les entitats i administracions, sobre els programes i serveis que existeixen a Santa Coloma de Gramenet encarats a:

- Atendre les persones i col·lectius en alt risc social.
- Contrarestar els elements que fan vulnerables a aquestes persones.

2 FUNCIONAMENT I UTILITAT

Al Mapa de Recursos i Serveis per a la Inclusió **s'hi accedeix mitjançant internet**. Es fa un màxim tres passes, complint la recomanació per a canals d'informació en xarxes públiques.

- 1r <http://www.grame.cat>
- 2n Clicant Serveis socials Observatori de l'exclusió social
- 3r Clicant l'enllaç Mapa de Recursos i Serveis per a la Inclusió.

O bé,

- 1r <http://www.grame.cat>
- 2n Clicant [cercador](http://www.grame.cat/cercador) <http://195.235.66.115/OIAC/cercador.aspx>
- 3r Clicant l'enllaç Mapa de Recursos i Serveis per a la Inclusió.

Els programes i serveis es poden consultar en funció de dues grans variables:

1. **L'àmbit temàtic.**
Una vegada seleccionat l'àmbit, s'obre un desplegable on es pot seleccionar el **tipus d'activitat.**
2. **El col·lectiu en risc** d'exclusió.
Una vegada seleccionat el col·lectiu, s'obre un desplegable on es pot escollir el **col·lectiu en alt risc**

A més, s'hi pot accedir opcionalment filtrant la informació per:

1. **Paraula/es** (p.e. *dones aturades*) amb tres opcions:
 - Que contingui alguna de les paraules (dóna informació dels registres que contenen *dones* i que contenen *aturades*)
 - Que contingui la paraula o una part
 - Que contingui la frase literal (dóna informació dels que contenen "*dones aturades*")
2. **Districte o el barri.**
 - Districte (I, II, III, IV, V, VI o Tots)
 - Barris (Fondo, Guinardera, Les Oliveres, Llatí, Riera Alta, Riu Nord, Riu Sud, Safareigs, Santa Rosa, Singuerlín, Tots)

3 ESTRUCTURA

Com s'ha dit, el Mapa de recursos i serveis per a la inclusió es pot consultar en funció de l'àmbit temàtic a què fa referència, els serveis que estem cercant, el col·lectiu i el territori.

Per aquests motius, la seva estructura es concreta en

ÀMBIT TEMÀTIC I ACTIVITATS	Temes	Activitats
	<u>Atenció social i familiar</u>	Dependència i solitud Famílies vulnerables Marginació social Violència domèstica
	<u>Educació i cultura</u>	Atenció a la diversitat Desescolarització i absentisme Analfabetisme i fracàs escolar Català i castellà
	<u>Ciutadania i interculturalitat</u>	Cooperació i solidaritat Convivència interculturalitat Participació i associacionisme Drets i deures ciutadans
	<u>Salut</u>	Deficiències i discapacitats Educació per a la salut Addiccions Malalties per males condicions de vida Salut mental
	<u>Habitatge i entorn urbà</u>	Barreres arquitectòniques Habitatge Edificis i serveis Mobilitat Espai públic
	<u>Economia i mercat laboral</u>	Inserció laboral Orientació laboral Conciliació vida familiar i laboral Formació ocupacional Formació professional (reglada) Pobresa i dificultats econòmiques Riscos laborals Activitat econòmica i mercantil

COL-LECTIUS EN RISC I EN ALT RISC

Col·lectius en risc

[Infants, adolescents i joves en risc](#)

[Persones adultes en risc \(per sexe\)](#)

[Persones grans en risc](#)

[Persones en risc per situació d'habitatge](#)

[Persones immigrades i/o de minories ètniques](#)

[Persones en risc per la seva situació jurídica i/o administrativa](#)

[Persones en risc segons l'estat de salut](#)

[Altres col·lectius en risc](#)

Col·lectius en alt risc

Adolescents en risc i inadaptació escolar
 Infants en risc
 Joves en risc, fracàs escolar i dificultats d'inserció laboral
 Joves en risc, sense activitat definida

Dones monoparentals
 Dones econòmicament dependents
 Dones maltractades
 Homes majors de 45 anys aturats de llarga durada

Dones grans amb excés de responsabilitats familiars
 Persones grans maltractades
 Persones grans soles i amb pocs recursos

Persones sense sostre
 Persones amb grans dificultats d'accés a l'habitatge
 Persones en habitatges en mal estat

Persones de minories ètniques en alt risc
 Persones immigrades en alt risc

Persones "sense papers"
 Persones preses o expreses

Persones amb discapacitats mentals greus
 Persones amb discapacitats motrius greus
 Persones amb males condicions de vida per addicció

Famílies nombroses

EN QUIN TERRITORI S'APLICA

Ciutat
 Districte
 Barri

DE QUI DEPÈN

Entitat
 Administració

QUI L'APLICA

Entitat
 Administració

QUI EL FINANCIA

Entitat
 Administració

DESCRIPCIÓ

Descripció general dels Serveis i les seves activitats

4 ELS SERVEIS I PROGRAMES D'INCLUSIÓ

4.1 Descripció

El Mapa cataloga els recursos per a la inclusió de què disposa la ciutat, en forma de Programes o Serveis que ofereixen les entitats i administracions públiques (no és un catàleg d'entitats o organitzacions)

Una entitat o organització ofereix diferents programes o Serveis i cada un d'aquests programes o Serveis pot consistir en una o més Activitats concretes.

Es consideren serveis d'inclusió social, aquells que treballen **alguna de les temàtiques d'inclusió** que s'han apuntat més amunt **i/o** que estan **destinats específicament a l'atenció de qualsevol dels col·lectius o grups socials que pateixen situacions d'alt risc d'exclusió**.

4.2 Classificació

4.2.1 SEGONS EL TEMA

a) Atenció social i familiar

Recursos o serveis destinats específicament a fomentar la inclusió social en l'àmbit de la família i la comunitat, i que treballen algun o alguns dels següents temes:

Dependència i solitud	Activitats per prevenir i/o atendre situacions de soledat i/o dependència d'ajuts o suports personals per cobrir les necessitats bàsiques quotidianes, i fomentar la inclusió social de les persones que les pateixen
Famílies vulnerables	Activitats per prevenir i/o atendre situacions de manca de recursos econòmics, desestructuració o altres problemàtiques que, sovint, porten les famílies a dependre d'ajuts per a la seva subsistència, i fomentar la inclusió social de les persones que les pateixen
Marginació social	Activitats per prevenir i/o atendre situacions de rebuig o estigmatització social per qüestions culturals, econòmiques, de salut o per pertànyer a grups minoritaris, i fomentar la inclusió social de les persones que les pateixen
Violència Domèstica	Activitats per prevenir i/o atendre situacions de maltractament físic i/o psicològic per part de companys o excompanys sentimentals o altres membres de la llar, i fomentar la inclusió social de les persones que els pateixen
Altres activitats	Altres activitats d'inclusió social en l'àmbit de la família i la comunitat

b) Educació i cultura

Recursos o serveis destinats específicament a fomentar la inclusió social en l'àmbit de l'Educació i la cultura, i que treballen algun o alguns dels següents temes:

Atenció a la diversitat	Activitats per fomentar la inclusió social de les persones o grups minoritaris que pateixen dificultats d'inserció social i/o a les escoles.
Desescolarització i absentisme	Activitats per prevenir situacions de manca d'escolarització dels infants en edats d'escolarització obligatòria o absentisme o manca de puntualitat, i fomentar la inclusió social de les persones que les pateixen
Analfabetisme i fracàs escolar	Activitats per prevenir i/o atendre situacions d'analfabetisme (persones que no saben llegir i escriure, o tenen la Primària incompleta) i fracàs escolar (alumnat que acaba l'ESO sense assolir el nivell), i fomentar la inclusió social de les persones que les pateixen
Català i castellà	Activitats per prevenir i atendre dificultats d'inclusió social relacionades amb un escàs coneixement de l'idioma català i/o castellà, i fomentar la inclusió social de les persones que les pateixen
Altres activitats	Altres activitats d'inclusió social en l'àmbit de l'educació i la cultura

c) Ciutadania i interculturalitat

Recursos o serveis destinats específicament a fomentar la inclusió social en l'àmbit dels drets i deures ciutadans i el diàleg i l'intercanvi entre cultures, i que treballen algun o alguns dels següents temes:

Cooperació i solidaritat	Activitats per atendre i recolzar iniciatives de solidaritat tant al 3r món (països empobrits o en vies de desenvolupament), com a l'anomenat 4t món (marginació social en els països desenvolupats).
Convivència interculturalitat	Activitat per fomentar la convivència i l'apropament entre cultures
Participació i associacionisme	Activitats per fomentar la inclusió social per mitjà de la cultura participativa i la vida associativa.
Drets i deures ciutadans	Activitats per atendre les persones o grups que veuen vulnerats els seus drets i deures com a ciutadans/es, i fomentar la seva inclusió social
Altres activitats	Altres activitats d'inclusió social en l'àmbit de la ciutadania i la interculturalitat

d) Salut

Recursos o Serveis destinats específicament a fomentar la inclusió social en l'àmbit de la Salut, i que treballen algun o alguns dels següents temes:

Deficiències i Discapacitats	Activitats per atendre les persones que pateixen discapacitats físiques, psíquiques o sensorials (estiguin o no reconegudes com a disminució), i fomentar la seva inclusió social
Educació per a la salut	Activitats per fomentar uns hàbits de vida saludables i prevenir problemes de salut greus provocats per manca d'higiene, conductes de risc, etc.
Addiccions	Activitats per prevenir les dependències de substàncies, i atendre i fomentar la inclusió social de les persones que les pateixen
Malalties per males condicions de vida	Activitats prevenir i atendre problemes de salut relacionats les condicions de l'habitatge, la manca de recursos econòmics, amb males condicions d'habitatge, escassos recursos econòmics, etc., i fomentar la inclusió social de les persones que els pateixen
Salut mental	Activitats per atendre les persones que pateixen malalties o trastorns mentals, i fomentar la seva inclusió social
Altres activitats	Altres activitats d'inclusió social en l'àmbit de la salut

e) Habitatge i entorn urbà

Recursos o Serveis destinats específicament a fomentar la inclusió social per mitjà de la millora de les condicions de l'habitatge i l'entorn urbà, i que treballen algun o alguns dels següents temes:

Barreres arquitectòniques	Activitats per solucionar o minimitzar les dificultats d'accés i mobilitat de les persones per la via i els espais públics
Habitatge	Activitats per fomentar el dret i l'accés a un habitatge digne
Edificis i serveis	Activitats per millorar la qualitat i les condicions dels edificis i els serveis en els barris
Mobilitat	Activitats per millorar o facilitar la mobilitat de les persones per mitjà del transport públic o privat
Espai públic	Activitats per millorar la qualitat i les condicions de l'espai públic, en general
Altres activitats	Altres activitats d'inclusió social relacionades amb la millora de les condicions de l'habitatge i l'entorn urbà

f) Economia i mercat laboral

Recursos o Serveis destinats específicament a fomentar la inclusió social per mitjà de la lluita contra la pobresa, el foment de l'ocupació i l'accés al mercat laboral, i que treballen algun o alguns dels següents temes:

Inserció laboral	Activitats d'informació i assessorament encarades a què les persones disposin dels elements necessaris per decidir el seu futur professional
Orientació laboral	Activitats d'informació i assessorament encarades a què les persones disposin dels elements necessaris per decidir el seu futur professional
Conciliació vida familiar i laboral	Activitats per fomentar la compatibilitat entre les necessitats familiars i personals i la jornada laboral
Formació ocupacional	Activitats o accions formatives orientades a la capacitat de persones aturades per al desenvolupament d'un perfil professional
Formació professional (reglada)	Activitats o accions formatives reglades (titulació oficial) orientades a la capacitat de persones aturades per l'aprenentatge d'un ofici
Pobresa i dificultats econòmiques	Activitats per prevenir o fer front a situacions de manca de recursos econòmics per a la subsistència o de recursos econòmics insuficients, i fomentar la inclusió social de les persones que les pateixen
Riscos laborals	Activitats per prevenir i minimitzar la sinistralitat laboral
Activitat econòmica i mercantil	Activitats per fomentar el desenvolupament econòmic o productiu dels barris
Altres activitats	Altres activitats d'inclusió social en l'àmbit de l'economia, l'ocupació i el mercat laboral

4.2.2 SEGONS EL COL·LECTIU

a) Infants, adolescents i joves en risc

Recursos o Serveis destinats específicament a l'atenció dels infants, adolescents o joves que es troben en alguna de les següents situacions:

Adolescents en risc i inadaptació escolar	Adolescents que pateixen conflictes i/o problemàtiques familiars, que els comporten dificultats en les seves relacions a l'escola i/o el seu rendiment acadèmic
Infants en risc	Infants que no reben una atenció adequada o suficient per part de les seves famílies i/o assumeixen responsabilitats que no els pertocquen per la seva edat
Joves en risc, fracàs escolar i dificultats d'inserció laboral	Joves que pateixen conflictes o problemàtiques familiars i/o personals, que han acabat l'ESO sense assolir el nivell de graduació, i que es troben amb importants dificultats d'accés o inserció al mercat laboral
Joves en risc, sense activitat definida	Joves en alt risc d'exclusió social relacionat amb trastorns psicològics i/o addicció a drogues, que no realitzen cap activitat laboral ni formativa

b) Persones adultes en risc (per sexe)

Recursos o Serveis destinats específicament a l'atenció de les persones de 18 a 64 anys que es troben en alguna de les següents situacions:

Dones monoparentals	Dones que encapçalen llars amb un o més menors, que pateixen dificultats econòmiques i no disposen de recolzaments socials ni/o familiars (o els resulten insuficients)
Dones econòmicament dependents	Dones que no disposen d'ingressos propis i depenen dels ingressos d'altres persones o membres de la llar, o bé ajuts econòmics, per subsistir.
Dones maltractades	Dones de 18 a 64 anys que pateixen o han patit maltractament físic i/o psicològic per part dels seus companys o excompanys sentimentals, i que depenen econòmicament d'altres membres de la llar
Homes majors de 45 anys aturats de llarga durada	Homes de 45 o més anys que són els principals sustentadors de la seva llar, que estan aturats des de fa 1 any o més temps i que es troben amb greus dificultats de reincorporació al mercat de treball

c) Persones grans en risc

Recursos o Serveis destinats específicament a l'atenció de les persones de 65 o més anys que es troben en alguna de les següents situacions:

Dones grans amb excés de responsabilitats familiars	Dones de 65 o més anys amb problemes de salut derivats d'una sobrecàrrega familiar
Persones grans maltractades	Persones de 65 o més anys que pateixen o han patit maltractament físic i/o psicològic per part d'altres membres de la llar
Persones grans soles i amb pocs recursos	Persones de 65 o més anys amb un deteriorament generalitzat de les seves condicions de vida (dificultats econòmiques, problemes de salut, males condicions de l'habitatge, etc.), i que viuen soles o amb una parella que es troba en una situació similar

d) Persones en risc per situació d'habitatge

Recursos o Serveis destinats específicament a l'atenció de les persones que es troben en situació o alt risc d'exclusió social relacionat amb l'accés o les condicions de l'habitatge, i que treballen alguna de les següents situacions:

Persones sense sostre	Persones que no disposen d'un habitatge habitual o resideixen en espais destinats a habitatge que no reuneixen les condicions per ser catalogats com a habitatges, i tampoc disposen de recolzaments socials o familiars per alleugerir o fer front a la seva situació
Persones amb grans dificultats d'accés a l'habitatge	Persones amb recursos insuficients (econòmics i/o administratius) per accedir al lloguer o la compra d'un habitatge de protecció oficial de règim general ni/o especial
Persones en habitatges en mal estat	Persones que resideixen en habitatges que no reuneixen les condicions necessàries d'habitabilitat (problemes o deteriorament de l'estructura, deteriorament o manca de subministraments bàsics, etc.)
Altres persones en alt risc relacionat amb l'habitatge	Altres persones en situacions d'alt risc d'exclusió social relacionat amb l'habitatge

e) Persones immigrades i/o de minories ètniques

Recursos o Serveis destinats específicament a l'atenció de les persones que es troben en situació o alt risc d'exclusió social relacionat amb relacionat amb el seu origen estranger i/o el fet de pertànyer a minories ètniques, i que treballen alguna de les següents situacions:

Persones de minories ètniques en alt risc	Persones en alt risc d'exclusió social (en termes econòmics, laborals, comunitaris, etc.) relacionat amb el fet que pertanyen a minories ètniques
Persones immigrades en alt risc	Persones en alt risc d'exclusió social (en termes econòmics, laborals, comunitaris, etc.) relacionat amb el seu origen estranger
Altres persones immigrades i/o de minories en alt risc	Altres persones d'origen estranger i/o de minories ètniques en situacions d'alt risc d'exclusió social

f) Persones en risc per la seva situació administrativa i/o jurídica

Recursos o Serveis destinats específicament a l'atenció de les persones que es troben en situació o alt risc d'exclusió social relacionat amb la seva relació amb la Justícia i/o amb la disponibilitat o manca de permisos de residència i treball, i que treballen alguna de les següents situacions:

Persones "sense papers"	Persones d'origen estranger amb la situació administrativa no regularitzada (sense permís de residència ni permís de treball)
Persones preses o expreses	Persones que estan o han estat recloses en centres penitenciaris amb condemnes de llarga durada, o bé que han patit al llarg de la seva vida adulta una trajectòria recurrent d'entrades i sortides
Altres persones en risc per situació jurídica o administrativa	Altres persones en situacions d'alt risc d'exclusió social relacionat amb la seva situació jurídica i/o administrativa

g) Persones en risc segons l'estat de salut

Recursos o Serveis destinats específicament a l'atenció de les persones que es troben en situació o alt risc d'exclusió social relacionat amb el seu estat de salut, i que treballen alguna de les següents situacions:

Persones amb discapacitats mentals greus	Persones amb discapacitats mentals i/o cognitives greus que els situen una posició de dependència, en la mesura que no poden desenvolupar-se autònomament en la seva vida quotidiana i necessiten d'un recolzament permanent per part d'altres persones
Persones amb discapacitats motrius greus	Persones amb discapacitats motrius greus que els situen en una posició de dependència, en la mesura que no poden desenvolupar-se autònomament la seva vida quotidiana i necessiten un recolzament permanent per part d'altres persones
Persones amb males condicions de vida per addicció	Persones amb un deteriorament generalitzat de les seves condicions de vida (dificultats econòmiques i d'accés al mercat laboral, problemes de salut, dificultats d'accés o condicions de l'habitatge, etc.) com a conseqüència de patir addiccions
Altres persones en alt risc per estat de salut	Altres persones en situacions d'alt risc relacionats amb el seu estat de salut

h) Altres col·lectius en risc

Recursos o Serveis destinats específicament a l'atenció de col·lectius o grups socials en situació o fort risc d'exclusió social no contemplats anteriorment:

Famílies nombroses	Famílies amb tres fills/es o més en situació d'alt risc d'exclusió social
Altres col·lectius en alt risc	Altres situacions concretes d'alt risc d'exclusió social