

---

# Pla Formatiu de la Xarxa d'Entitats del Punt del Voluntariat 2010 – 2011

Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet

---

## ÍNDIX

---

• Presentació .....	1
• Estat dels cursos .....	2
• Itinerari 1: Gestió de projectes i captació de fons	
1. Com fer un projecte .....	4
2. Captació de recursos econòmics .....	4
• Itinerari 2: Comunicació 2.0	
3. Presentació del Pla Formatiu i Taller de presentació dels recursos Xarxanet.org .....	6
4. Taller formatiu web 2.0 (modalitat online) .....	6
• Itinerari 3: Formació per voluntaris	
5. L'aventura d'escoltar .....	8
6. La comunicació: conèixer-nos millor per entendre'ns .....	8

## PRESENTACIÓ

---

La formació per als voluntaris i voluntàries és una eina bàsica per enfortir les seves motivacions i el seu compromís. Gràcies a la formació, el voluntari/a pot descobrir nous horitzons personals que li seran de molta utilitat en el desenvolupament de la seva intervenció.

Per aquest motiu, l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet ha confeccionat un Pla de Formació per al Voluntariat Social, amb el consens i la participació dels voluntaris i les entitats de la ciutat que treballen amb els col·lectius més desfavorits o vulnerables.

Els dies 19/12/07 i 04/02/08 es van realitzar dos Diàlegs sobre “Voluntariat social i inclusió”, dins de les Jornades de Benestar social 2007-2008: “Diàlegs pels Drets humans i la inclusió social”.

En aquestes sessions es va emprendre un procés participatiu per definir conjuntament les necessitats, prioritats i les propostes de formació general i les específiques de cada sector.

Finalment, ha estat possible concretar una oferta de cursos i tallers dissenyada a mesura de les necessitats i les peticions d'aquest col·lectiu, comptant amb el suport tècnic de la Federació Catalana del Voluntariat Social, la Generalitat de Catalunya i el Punt del voluntariat de Santa Coloma de Gramenet.

A continuació, us presentem el Pla Formatiu de la Xarxa d'Entitats del Punt del Voluntariat 2010 – 2011 de l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet.

## ESTAT DELS CURSOS

A partir del mes de setembre de 2010 es va fer el desplegament del Pla Formatiu.



El passat 23 de setembre va tenir lloc la "Presentació del Pla Formatiu de la Xarxa d'Entitats de Santa Coloma de Gramenet". Van assistir-hi 30 persones representatives de 16 entitats socials. Durant la sessió es va informar del contingut i dates dels cursos, així com es va obrir un espai de dubtes i suggeriments.

S'han realitzat les següents accions formatives:

	Cursos	Estat
ITINERARI 1: Gestió de projectes i captació de fons	<i>Com fer un projecte</i> 2,9 i 16 de febrer de 2011	Realitzat
	<i>Captació de recursos econòmics</i> 6,13, 20 i 27 d'abril de 2011	Realitzat
ITINERARI 2: Comunicació 2.0	<i>Taller presentació dels recursos Xarxanet.org</i> 23 de setembre de 2010	Realitzat
	<i>Taller formatiu Web 2.0 (modalitat online)</i> 18 d'octubre de 2010 (entre 6 i 8 setmanes)	Realitzat
ITINERARI 3: Formació per voluntaris	<i>L'escolta activa</i> 8 i 15 de novembre de 2010	Realitzat
	<i>La comunicació: conèixer-nos millor per entendre'ns</i> 10 i 17 de febrer de 2011	Realitzat

---

**ITINERARI 1:**

**GESTIÓ DE PROJECTES I CAPTACIÓ DE FONDS**

---

## 1. COM FER UN PROJECTE

---

### Descripció:

- Definir què és un projecte.
- Procés i fases d'elaboració d'un projecte: fase ideològica, fase analítica, fase d'elaboració i desenvolupament, fase d'execució i fase d'avaluació.
- Treball pràctic.

**Destinataris:** Persones encarregades de la gestió diària de l'entitat, així com als responsables i dirigents que necessiten un coneixement de diferents temàtiques relacionades amb la gestió de l'entitat.

**Durada:** 9 hores.

**Dates i horari:** els dies 2, 9 i 16 de Febrer de 2011, de 9 a 12.

**Lloc de realització:** Mas Fonollar (C/Sant Jeroni 1-3, Sta Coloma Gramenet)

## 2. CAPTACIÓ DE RECURSOS ECONÒMICS

---

### Descripció:

- Exposició general sobre el sector i la captació de fons.
- Metodologia i fases de la captació de fons.
- Finançament públic i privat.
- Les possibilitats dins la pròpia institució: el màrqueting, la prestació de serveis, l'optimització de procediments i processos.
- Els mitjans: els canals, les eines i els suports. Les noves tecnologies i la captació de fons.

**Destinataris:** Curs adreçat a directius i tècnics de les entitats que s'hagin d'encarregar d'aconseguir un finançament per a poder tirar endavant projectes o activitats, i hagin d'innovar en el camp de la captació.

**Durada:** 15 hores.

**Dates i horari:** 6, 13 i 20 d'abril de 2011 de 9 a 13h, i 27 d'abril de 2011 de 9 a 12h

**Lloc de realització:** Mas Fonollar (C/Sant Jeroni 1-3, Sta Coloma Gramenet).



---

**ITINERARI 2:**

**COMUNICACIÓ 2.0**

---

### 3. TALLE R DE PRESENTACIÓ DELS RECURSOS XARXANET.ORG

---

#### Descripció:

- Nou model de xarxanet.org, que és? A qui es dirigeix? En que pot interessar a les entitats?
- Serveis d'assessorament gratuïts per entitats: quins? Que ofereixen?
- Blocs, eines web 2.0 per les entitats. Presentació "Taller formatiu web 2.0".

**Destinataris:** Adreçat a totes les entitats de la Xarxa d'entitats del Punt del Voluntariat, així com als respectius voluntaris de les mateixes.

**Durada:** 2 hores.

**Dates i horari:** el dijous 23 de setembre, de 12 a 13:30

**Lloc de realització:** Centre Cívic Riu (C/Lluís Companys, 8, Sta Coloma Gramenet).

### 4. TALLER FORMATIU WEB 2.0 (MODALITAT ON-LINE)

---

#### Descripció:

- Assessorament tecnològic sobre les funcionalitats i avantatges de blocs i altres eines web 2.0. Creació d'una web 2.0. En cas que ja tingueu plana web estàtica, transformació del lloc web en una eina web 2.0, amb la migració dels continguts i l'adaptació del disseny. Formació presencial i en línia per treure-li profit a l'eina.
- Suport tecno-pedagògic a les entitats, i manteniment de la plataforma de blocs.

Aquesta formació consta de quatre blocs:

- Bloc 1: Blocs i entitats: què volem comunicar?
- Bloc 2: L'estructura del nostre bloc. Bloc 3: com podem fer...?
- Bloc 4: El nostre llenguatge.

**Destinataris:** Curs adreçat a directius i tècnics de les entitats que s'hagin d'encarregar de la gestió de la comunicació i difusió de la entitat.

**Dates:** començament el 18 d'octubre, amb una durada 6 setmanes.

**Lloc de realització:** modalitat online.



---

**ITINERARI 3:**

**FORMACIÓ PER VOLUNTARIS**

---

## 5. L'ESCOLTA ACTIVA

---

### Descripció

Escoltar de forma adequada és donar a les persones la importància que tenen i que realment es mereixen. Quan escoltem de forma activa tenim la possibilitat d'arribar veritablement a l'altre i comprendre'l des de la seva visió i des dels seus sentiments. El curs conte:

- Exercicis i jocs de comunicació integral, verbal i no verbal, per ajudar-nos i recrear la nostra relació a tots els nivells.
- Pràctiques d'aprenentatge de l'escolta.
- Dinàmiques d'escolta del nostre entorn i les possibilitats que ens ofereix. Quan escoltem també ens comuniquem.

**Destinataris:** Voluntaris en actiu, integrats a entitats adscrites a la Xarxa del Punt del Voluntariat.

**Durada:** 8 hores.

**Dates i horari:** els dies 8 i 15 de novembre de 2010 de 9 a 13h.

**Lloc de realització:** Mas Fonollar (C/ Sant Jeroni 1-3, Sta Coloma Gramenet).

## 6. LA COMUNICACIÓ; CONÈIXER-NOS MILLOR PER ENTENDRE'NS

---

### Descripció

- Bloc 1. Tipus de comunicació.
- Bloc 2. Anàlisi transaccional. Estats del jo.
- Bloc 3. Estils comunicatius: com ser assertius.
- Bloc 4: Habilitats socials. Patrons de percepció.

**Destinataris:** Persones voluntàries en actiu, integrats a entitats adscrites a la Xarxa del Punt del Voluntariat, que desenvolupen la seva acció en contacte amb altres persones i que volen aprofundir en el tema per a millorar la seva comunicació

**Durada:** 8 hores.

**Dates i horari:** els dies 10 i 17 de febrer de 2011 de 16 a 20h.

**Lloc de realització:** Mas Fonollar (C/Sant Jeroni, 1-3, Sta Coloma Gramenet).

Amb el suport de:

