

IMPRES DE RECLAMACIÓ IMPRESO DE RECLAMACIÓN

Expedient <i>Expediente</i>	Codi <i>Código</i>	Data <i>Fecha</i>
--------------------------------	-----------------------	----------------------

DADES DE L'USUARI/ÀRIA DATOS DEL USUARIO/A

Nom i cognoms: <i>Nombre y apellidos:</i>		DNI
Adreça: <i>Dirección:</i>		
C.P. – Localitat: <i>C.P. – Localidad:</i>		
Telèfon:* <i>Teléfono:</i>		Correu electrònic: <i>Correo electrónico:</i>

**Imprescindible un telèfon de contacte*

Via preferent de comunicació : Correu postal Correu electrònic

DADES DE L'EMPRESA RECLAMADA DATOS DE LA EMPRESA RECLAMADA

Nom: <i>Nombre:</i>		Telèfon: <i>Teléfono:</i>	
Adreça: <i>Dirección:</i>		Localitat: <i>Localidad:</i>	

EXPOSICIÓ DELS FETS EXPOSICIÓN DE LOS HECHOS

DEMANDA**RELACIÓ DE DOCUMENTS ADJUNTS**
RELACIÓN DE DOCUMENTOS ADJUNTOS

1.

L'AJUNTAMENT DE SANTA COLOMA DE GRAMENET l'informa que les seves dades de caràcter personal seran incorporades en un fitxer de la nostra titularitat, i seran tractades d'acord amb la Llei Orgànica de Protecció de Dades de Caràcter Personal, amb la finalitat de gestionar la seva reclamació/denúncia, així com per poder informar-lo de les diferents activitats o esdeveniments desenvolupats per l'AJUNTAMENT DE SANTA COLOMA DE GRAMENET dintre de les legítimes finalitats de l'entitat. El titular de les dades de caràcter personal té dret a exercitar els drets d'accés, rectificació i cancel·lació contactant amb nosaltres per correu a AJUNTAMENT DE SANTA COLOMA DE GRAMENET (Pça. de la Vila, 1, Santa Coloma de Gramenet).

DATA I SIGNATURA:
FECHA Y FIRMA:

L'OMIC informa que el temps de resposta depèn de l'empresa reclamada i que en determinades ocasions és superior al desitjat. Les comunicacions es faran per escrit o correu electrònic segons preferències reflectides en apartat de dades. Per defecte correu postal.

Feu arribar aquest imprès juntament amb la documentació que aporteu a:
Envíe este impreso junto con la documentación aportada a:



OMIC Oficina Municipal d'Informació al Consumidor
Adreça : Plaça de la Vila, 1 (08921 – Santa Coloma de Gramenet.)
Horari registre general de l'Ajuntament:
de dilluns a dijous, de 8:30 a 17:30
divendres, de 8:30 a 14:30
horari especial del mes d'agost: de dilluns a divendres, de 8:30 a 13:30

Si voleu més informació i/o assessorament al voltant de les queixes o reclamacions:
omic@gramenet.cat departamentconsum@gramenet.cat