

FÓRMATE E INNÓVATE FÓRMATE Y REINVÉNTATE

“El buen profesional no nace, se hace con el tiempo y la experiencia...”

El Ayuntamiento de Santa Coloma de Gramenet quiere concienciar a los establecimientos comerciales de nuestra ciudad en la necesidad de profesionalizar la gestión de sus negocios, para mejorar el servicio a sus clientes, creando nuevas estrategias y aprovechando las nuevas tecnologías para ser más competitivos en un mercado cambiante...

**Da un paso adelante!!
Llámanos, te informaremos y
personalizaremos tu formación.**

**Un 60% de los comerciantes
consideran necesaria la formación...**

- En qué porcentaje quieres situarte...?
- Quieres formar parte de éste 60%...?
- Quieres colaborar en aumentar éste 60%...?

Adreces d'interès / Direcciones de interés

Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet:

Servei de Comerç

Pl. de la Vila, s/n
Sta. Coloma de Gramenet
Tel. 93 462 40 00, ext. 2313
comercsc@gramenet.cat
<http://www.gramenet.cat>

Mercats municipals

Tel. 93 462 40 00, ext. 2411
comercsc@gramenet.cat
www.gramenet.cat/mercatsmunicipals

Grameimpuls

Tel. 93 466 52 24
<http://www.grameimpuls.es/>

Agrupació del Comerç i la Indústria de Santa Coloma de Gramenet

Tel. 93 385 79 04
fax 93 386 77 58
info@acisantacoloma.cat

Centre Comerç

Tel. 93 385 79 04, fax 93 386 77 58
info@acisantacoloma.cat

Fondo Comerç

Mòbil 662 619 787
info@fondocomerc.cat
www.fondocomerc.cat

Singuerlín Comerç

Tel. 93 385 79 04
fax 93 386 77 58
info@acisantacoloma.cat
<http://www.singuerlincomerc.cat/>

Departament d'Innovació, Universitats i Empresa

www.gencat.cat/diue/comerc
incentiuscomerc@gencat.cat

Cambrà de Comerç de Barcelona Oficines i Serveis

Tel. 902 448 448
fax 934 169 301
cambra@cambrabcn.org
<http://www.cambrabcn.org/web/cambra/inicio>

Confederació del Comerç de Catalunya

Tel 93 491 06 06
ccc@confecom.cat

**INNOVACIÓ
ACTUALITAT
CREATIVITAT
REACCIÓ
MODERNITAT
FORMAT I INNOVA'T
FORMAT I REINVENTA'T**

**ACTUACIÓ
FORMACIÓ
PROFESSIONALITAT
AVENÇ
RECICLATGE
ATRACTIVITAT**

FORMA'T I INNOVA'T FORMA'T I REINVENTA'T

"El bon professional no neix, es fa amb el temps i l'experiència..."

L'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet vol conscienciar els establiments comercials de la nostra ciutat a la necessitat de professionalitzar la gestió dels seus negocis creant noves estratègies i aprofitant les noves tecnologies amb l'objectiu de millorar el servei als clients i ser més competitius en un mercat canviant.

**Fes un pas endavant!!
Truca'ns, t'informarem
i personalitzarem la teva formació**

**Un 60% dels comerciants
consideren necessària la formació....**

- **A quin percentatge vols situar-te...?**
- **Vols formar part d'aquest 60%...?**
- **Vols col·laborar a augmentar aquest 60%...?**

OBJETIVOS:

- **Detectar qué quiere el consumidor**
 - **Ofrecer respuestas atractivas e inmediatas**
 - **Dignificar la profesión y el buen servicio**
 - **Fomentar un trato al cliente personalizado, cercano y de calidad**
-

ITINERARIO FORMATIVO:

- **Modernitza't**
 - **Indra**
 - **Profit**
 - **Cursos de formación continua y de reciclaje, dirigidos al sector del comercio y de la restauración**
-

OBJECTIUS:

- **Detectar què vol el consumidor**
 - **Oferir respostes atractives i immediates**
 - **Dignificar la professió i el bon servei**
 - **Fomentar un tracte al client personalitzat, proper i de qualitat**
-

ITINERARI FORMATIU:

- **Modernitza't**
 - **Indra**
 - **Profit**
 - **Cursos de formació contínua i de reciclatge, dirigits al sector del comerç i de la restauració**
-