

**MEMÒRIA PARTICIPATIVA:**

**PROCÉS DE CONSULTA  
PLA D'ACCIÓ MUNICIPAL  
2008 – 2011**



**SERVEI DE PROMOCIÓ DE LA PARTICIPACIÓ I  
LA CIUTADANIA**

## INTRODUCCIÓ

---

El govern local s'ha d'exercir des de la proximitat, el diàleg i la concertació amb la ciutadania i les organitzacions socials.

La intervenció dels ciutadans no s'esgota en el fet de votar, s'ha de projectar en la construcció activa, responsable i compromesa, de l'espai públic.

Una administració eficient, efectiva i legitimada, treballant conjuntament amb les associacions i la ciutadania en general són la base del bon govern de la ciutat.

La participació ciutadana és el factor essencial que possibilita la coherència entre les propostes estratègiques de la ciutat, la gestió quotidiana i els espais de creació de consens i cohesió social.

La voluntat política de l'equip de govern és la d'enfortir tots els mecanismes de participació a l'abast de la ciutadania, i el Pla d'Acció Municipal és un dels principals instruments d'implicació i de compromís mutu, entre Ajuntament i ciutadania, en la construcció de l'espai públic, la ciutat.

Aquesta voluntat es tradueix en la posada en marxa del procés de participació sobre la consulta del Pla d'Acció Municipal per el mandat 2008-2011.

El Pla d'Acció Municipal és la relació de propostes, projectes i actuacions prioritàries que, una vegada aprovat, l'equip de govern municipal es compromet a desenvolupar al llarg dels quatre anys del mandat. El procés participatiu previ, per primera vegada i complementant i millorant els canals participatius precedents, s'obre a la ciutadania per donar la oportunitat de realitzar els suggeriments i aportar les opinions. En paral·lel, i en compliment de la filosofia i les normes del Reglament de Participació Ciutadana, es posa el document del PAM a consulta i anàlisi del Consell General de Ciutat cercant la proposta del màxim òrgan de participació de la ciutat. Una consulta ciutadana amb **dos processos participatius** complementaris, **ciutadania individual i ciutadania organitzada**.

## LES FASES DEL PROCÉS PARTICIPATIU

---

### 1a. FASE: INFORMACIÓ I COMUNICACIÓ

**Consulta Ciutadana PAM 2008-2011:** Campanya informativa **PARTICIPAI!**, Full Informatiu Especial, recordatori als fulls setmanals, panells electrònics de la ciutat, presència premsa.

- **A la ciutadania:** es porta a terme la informació i la comunicació del document base del Pla d'Acció Municipal a través de dos mitjans, la publicació del Full Informatiu especial (26 d'octubre) juntament amb el qüestionari per a les propostes, que s'envia a totes les cases de la ciutat, i a la web municipal es publica el mateix format de consulta.
- **Al Consell General de Ciutat:** s'informa i comunica a tots els membres del Consell General de Ciutat de la sessió plenària, prevista per el 24 de novembre de 2007 i es lliura, juntament amb la convocatòria, el document del Pla d'Acció Municipal.

### 2a. FASE: APORTACIONS I PROPOSTES

- **Ciutadania.** Del 26 d'octubre al 23 de novembre els ciutadans i ciutadanes fan aportacions emplenant el qüestionari que, juntament amb el document base del PAM, han trobat al Full Informatiu Especial i a la web municipal. S'habiliten 9 punts bústia de recollida dels qüestionaris en els següents equipaments:
  1. Centre Cívic Fondo
  2. Centre Cívic Can Mariner
  3. Centre Cívic Riu
  4. Centre Cívic Raval
  5. Centre Cívic Can Franquesa
  6. Centre Cívic Singuerlin
  7. Biblioteca Central
  8. Biblioteca Can Peixauet
  9. OIAC

El 23 de novembre es recullen tots els qüestionaris dels punts bústia i es tanca l'espai habilitat a la web municipal.

- **Consell General de Ciutat.** El 24 de novembre, de 9:30 a 14:30 h., va tenir lloc la sessió plenària del Consell General de Ciutat en la que es va fer la consulta sobre el document del Pla d'Acció Municipal per emetre un dictamen de recomanacions i propostes.

### 3a. FASE: DEVOLUCIÓ

Elaboració de la **Memòria Participativa**, descripció valoració del procés participatiu, l'informe recull de les aportacions del ciutadans i ciutadanes i del dictamen de les propostes i recomanacions del Consell General de Ciutat.

Expedient administratiu del PAM per l'aprovació del Ple municipal, amb la corresponent Memòria Participativa.

Enviament del document aprovat a tots els participants.

# CONSULTA A LA CIUTADANIA

Del 26 d'octubre al 23 de novembre de 2007

## METODOLOGIA: EL DOCUMENT BASE I EL QÜESTIONARI

---

**Objectiu:** Cercar la participació de la ciutadania de Santa Coloma de Gramenet en la consulta sobre el Pla d'Acció Municipal 2008-2011 (PAM).

La consulta s'ha portat a terme mitjançant un document anomenat: el document base del PAM dividit en quatre eixos principals:

1. Una Santa Coloma per a les persones
2. Un espai públic i una ciutat que es renoven i avancen
3. Una Santa Coloma cada cop més implicada
4. Una ciutat sostenible i compromesa amb el medi ambient

La consulta parteix de cada bloc amb la pregunta *I tu, què en penses?*

El qüestionari utilitzat en la consulta va ser dissenyat amb un espai en el que poder fer constar les dades personals dels ciutadans i ciutadanes i, d'aquesta manera, poder complir amb el compromís de fer la devolució a les aportacions de la ciutadania.

S'ha fet la recollida d'un total de 557 entrades (en format paper i format digital), que es traslladen a l'informe per a la sessió d'aprovació del PAM 2008-2011, juntament amb el resultat d'aportacions, sintetitzats i agrupats tècnicament, per la consultora externa. Les 9667 aportacions queden integrades i recollides en les 317 propostes agrupades <sup>(1)</sup>.

El informe d'aportacions de la ciutadania formarà part de l'expedient que es portarà al Ple municipal, de 17 de desembre de 2007, d'aprovació del Pla d'Acció Municipal 2008-2011, en el que l'Ajuntament manifestarà el compromís d'incloure i desenvolupar el màxim nombre d'aportacions.

---

(1) S'annexa a aquesta memòria participativa el Informe de les aportacions de la Ciutadania sobre la consulta del PAM 2008-2011

## DADES DE PARTICIPACIÓ

DTE.	SEXE		ASSOCIACIONS	TOTAL
	Homes	Dones		
I	54	79	0	133
II	41	30	0	71
III	61	43	3	107
IV	31	34	0	65
V	27	40	0	67
VI	15	22	1	38
NO ADREÇA	40	35	1	76
<b>TOTALS</b>	269	283	5	<b>557</b>

FORMAT PAPER:433  
FORMAT DIGITAL: 124

FRANJA D'EDAT	ENTRADES		
	Format paper	Format digital	
< 18 anys	6	3	
18 - 24 anys	31	8	
25 - 34 anys	55	19	
35 - 44 anys	50	15	
45 - 54 anys	55	4	
55 - 65 anys	92	6	
> 65 anys	70	0	
NO APORTEN DADES	73	70	
<b>TOTALS</b>	<b>432</b>	<b>125</b>	<b>557</b>

## DADES SOBRE LES PROPOSTES

---

DOCUMENT BASE (4 EIXOS DE CONSULTA)	ENTRADES	
	PROPOSTES	AGRUPADES
1. Una Santa Coloma per a les persones	2422	97
2. Un espai públic i una ciutat que es renoven i avancen	3002	113
3. Una Santa Coloma cada cop més implicada	1294	62
4. Una ciutat sostenible i compromesa amb el medi ambient	2949	45
<b>TOTAL DE PROPOSTES</b>	<b>9667</b>	<b>317</b>

# CONSULTA AL CONSELL GENERAL DE CIUTAT

24 de novembre de 2007

## METODOLOGIA: PLENARI I GRUPS DE TREBALL

---

**Objectiu:** Cercar la participació i l'elaboració de propostes i recomanacions a les accions proposades per l'ajuntament al Pla d'Acció Municipal 2008-2011.

La sessió de consulta al Consell General de Ciutat va tenir lloc el 24 de novembre de 2007, de 9:30 a 14:30 h., al Centre de Recursos Juvenils Mas Fonollar.

Al plenari del Consell General de Ciutat han assistit 40 membres que s'han distribuït en 4 grups de treball per tal de fer efectiu el debat. La base del debat ha estat el document del PAM dividit en 22 àmbits d'actuació. Tots els membres del Consell General de Ciutat han rebut del document del PAM mitjançant correu postal, tal i com indica el Reglament 6/2003, amb 15 dies d'antelació.

Els grups de treball queden organitzats de forma heterogènia, amb la presència de diferents perfils socials a cada grup (àmbit polític, àmbit tècnic, entitats públiques i privades, ciutadania a títol individual) i un/a dinamitzador/a per grup per garantir l'assoliment d'objectius i evitar possibles monopolis, situacions de bloqueig, etc.

Totes les aportacions recollides conformen un Dictamen <sup>(2)</sup> de propostes i recomanacions elaborades pel Consell General de Ciutat que formarà part de l'expedient que es portarà al Ple municipal, de 17 de desembre de 2007, d'aprovació del PAM 2008-2011, en el que l'Ajuntament manifestarà el compromís d'incloure i desenvolupar el màxim nombre de propostes i recomanacions del Dictamen

### Dinàmica dels tallers:

- Presentació dels i les participants i de la dinàmica
- 2 hores per fer aportacions (amb un marge de temps en cas que algun/a participant no hagi llegit el document del PAM)
- Els assistents escriuen, per àmbit (títol), les seves aportacions i/o recomanacions en targetes
- Els assistents llegeixen les seves aportacions. Cada participant ha disposat de tres targetes simbolitzant un semàfor: verd (estic d'acord en incorporar-la al dictamen), groc (cal matisar-ho), vermell (no hi estic d'acord).
- S'apunta el nombre de targetes de cada color, recollint matisacions i comentaris que generen les aportacions
- Un cop plantejades les aportacions, es consensuen aquelles aportacions que han generat més targetes grogues o aquelles on hi ha una situació d'empat verd-vermell.
- Els/les dinamitzadors/es han presentat al plenari del Consell General de Ciutat els resultats de cada grup de treball

---

(2) S'adjunta a aquesta memòria participativa el Dictamen de propostes i recomanacions del Consell General de Ciutat

## VALORACIÓ

---

### **Innovació en el sistema metodològic utilitzat:**

- Participació directa a les decisions públiques
- Adequació de metodologies
- Suport d'una empresa consultora especialitzada en part dels processos

### **El Consell General de Ciutat com element central de la intervenció integral de la participació ciutadana:**

- Constatar resultats positius de la participació mitjançant el consens
- Constatar la baixa participació de les associacions membre Consell General de Ciutat: element de reflexió en la revisió del Reglament de Participació Ciutadana i els òrgans de consulta

### **La consulta a la ciutadania a títol individual:**

- Innovació en el desenvolupament de metodologies d'informació i comunicació
- Participació amb impactes mesurables sobre el planejament del desenvolupament de la ciutat
- Desenvolupament d'un complex procés de consulta
- Canvi cultural: la participació de la ciutadania no organitzada formalment, complementant i enriquint la participació tradicional

### **Els resultats del procés:**

- Els resultats d'ambdues consultes, aportacions, propostes i recomanacions, són plenament compatibles i consistents, amb l'orientació, les línies i les actuacions definides en la proposta del PAM 2008-2011

# “Informe d’aportacions de la consulta a la ciutadania (a títol individual)”

Celebrat entre el 26 d’octubre i el  
23 de novembre de 2007

Organitzat per:



Amb el suport tècnic de:



## INFORME DE RESULTATS CONSULTA CIUTADANA PLA D'ACCIÓ MUNICIPAL 2008-2011

### ÀMBIT 1: SANTA COLOMA PER A LES PERSONES

---

1. Més ajudes als joves que volen accedir a un habitatge. Promoure pisos de lloguer.
2. Ajudes específiques per a l'accés a locals comercials.
3. Fomentar el treball per a joves.
4. Potenciar la creació de més espais lúdics juvenils.
5. Creació d'una xarxa de Casals per a joves, mínim un per barri.
6. Afavorir l'estructura existent de biblioteques públiques.
7. Afavorir la creació de biblioteques a les escoles i entitats. Promoure activitats, projectes, concursos escolars, etc.
8. Crear un carnet jove per accedir a centres esportius i culturals.
9. Més informació universitària. Més ajudes als joves que continuen estudiant
10. Una universitat per Santa Coloma:
  - Reservar un espai del campus universitari destinat a empreses, laboratoris, indústria relacionades amb el sector.
11. Més activitats per a joves, gent gran, infants. Més centres oberts adreçats als joves i infants.
12. Fer més escoles bressol:
  - Creació d'una xarxa d'escoles bressol públiques, mínim una per barri
  - Crear beques obertes per a tota la població
13. Subvencionar places a les llars d'infants privades.
14. Canviar el procés de selecció als centres escolars.
15. Millora de les escoles. Actuacions a la ESO per combatre el fracàs escolar.
  - Augmentar els recursos i els professionals de l'ensenyament públic.
  - Activitats de formació com les escoles de mares i pares.
16. Acabar de millorar les instal·lacions esportives i els menjadors a escoles e instituts.
17. Gratuïtat dels llibres per tots els nens de la ciutat, inclosos els que estudien fora.
18. Donar ajuts pel transport escolar i subvencionar el menjador a les llars d'infants.
19. Més atenció al lleure infantil. Creació de ludoteques públiques.
20. Donar una assignatura mensual o quinzenal sobre la història de Santa Coloma a les escoles.
21. Fomentar l'esport escolar i extraescolar principalment durant l'etapa infantil i primària:
  - Activar les AMPAS i liderar convenis AMPAS-Clubs Esportius.
  - Incentivar a les edats adolescents la feina de monitor extraescolar.
22. Més places als centres de dia i més residències per a la gent gran:
  - Xarxa de casals i centres de dia a tots els barris.
  - Compliment dels acords de fer una residència d'avis a l'escola Miguel Hernández i un centre cívic per entitats.
23. Més pisos tutelats per gent gran.

24. Millor atenció a la gent gran i facilitar el seu accés als edificis i equipaments públics.
25. Més polítiques per fomentar la qualitat de vida de la gent gran.
26. Més oportunitats per la gent de mitjana edat, de 40 a 60 anys.
27. Augmentar els recursos dedicats a Serveis Socials. Més recursos econòmics per fer projectes.
28. Treballar més pels joves, la gent gran i els col·lectius més desfavorits, per aconseguir una millor qualitat de vida.
29. Promoure la conciliació del món laboral amb la família, sobre tot per les dones.
30. Més ajudes per les famílies nombroses.
31. Projectes i propostes per al conjunt dels ciutadans, no únicament per determinats col·lectius.
32. Potenciar i sensibilitzar els bancs de temps, la ajuda mútua. Fer-ho accessible a tots els ciutadans, no a col·lectius minoritaris.
33. Elaborar un Pla d'habitatge, planificant i consensuant les actuacions amb les entitats i ciutadans:
  - Crear un parc d'habitatges municipals de lloguer a preus raonables i amb contracte prorrogable.
  - Garantir la igualtat de possibilitat d'accés a aquests pisos.
  - Destinar el 50% del sòl de nou planejament a habitatge de lloguer a preus protegits.
  - Promoure mesures fiscals i legals per que als pisos buits surtin al mercat i puguin ser llogats.
  - Acord amb entitats i veïns sobre aquells llocs de la ciutat on construir les noves promocions d'habitatge.
  - Reducció dels impostos municipals a l'habitatge i aportació de més recursos als ajuntaments.
  - Cessió de sòl a cooperatives en règim de cessió de dret d'ús.
  - Incloure a l'Oficina Local d'Habitatge d'un registre únic d'habitatge protegir, de la xarxa de mediació de lloguer social i d'un servei d'ajut a l'inquilí.
  - Limitació de les alçades dels edificis.
  - El sòl públic per a equipaments públics, no per la construcció d'habitatges.
  - Cap empresa privada ni empreses públiques poden beneficiar-se econòmicament de les obres públiques.
  - Igualtat d'oportunitats per a les persones empadronades recentment per poder presentar-se als sortejos d'habitatges.
  - Els pisos de protecció oficial no s'han de vendre lliurement, sinó retornar-los a l'ajuntament. (Exceptuant els pisos de permutes, procedents de remodelacions urbanístiques).
34. Ampliar la franja d'edat per l'oferta pública d'habitatge.
35. Més habitatge de protecció oficial. Concessions temporals.
  - Més informació de les promocions, períodes d'obres.
36. Donar ajuts econòmics i creació d'habitatge públic per a persones que requereixen atenció especial: persones aturades de llarga durada, famílies monoparentals, persones separades, etc.
37. Crear empreses de servei municipal per contractar serveis d'assistència a la llar.
38. Millorar l'assistència sanitària a domicili i la seva gestió.
  - Habilitar un servei de teleassistència.

- Potenciar polítiques conjuntes amb altres administracions públiques.
39. Millor assistència sanitària pública. Més personal mèdic als CAPS.
- Ginecòlegs a cada centre d'atenció primària o un centre ginecològic a cada barri.
  - Millorar les deficiències de l'atenció pediàtrica.
40. Més presència d'equipaments bàsics sanitaris, educatius, culturals en cada barri.
41. Fer un Pla d'equipaments, que ha de sorgir a partir de les necessitats de cada barri, recollides amb la participació de totes les entitats i ciutadans interessats. Cal adquirir sòl de titularitat pública donada la seva mancança.
- Ambulatoris i centres sanitaris adaptats a les necessitats del barri i amb les necessitats complertes.
  - Llars d'Infants.
  - Escoles, escoles d'adults.
  - Casals de barri i de joves.
  - Residències i altres centres per a gent gran.
  - Equipaments d'àmbit de ciutat: pavellons esportius i d'oci, centres de dones, pistes esportives, locals per entitats culturals, un alberg, un menjador popular, espai per acollida d'immigrants, clíniques de salut mental.
42. Crear i habilitar espais per l'oci i la cultura.
43. Més promoció de la cultura i l'educació. Millor política cultural.
44. Creació de comissions mixtes (ajuntament, entitats i persones implicades) per a la gestió dels espais culturals a la ciutat.
45. Realitzar més actes i jornades socioculturals als barris.
46. Promoure l'educació d'adults, d'idiomes i d'arts.
- Més interès per part de l'ajuntament per l'escola d'adults del carrer Irlanda.
47. Fer l'any de la música clàssica a diversos llocs de la ciutat.
48. Crear un programa fixe i de qualitat per l'auditori Can Roig i Torres i la seva gratuïtat, per a favor la cultura a la ciutat.
49. Més informació a domicili d'activitats cultural. Crear una agenda cultural que arribi a tots els ciutadans.
50. Optimització de les instal·lacions escolars per a la pràctica esportiva en horari no lectiu.
51. Promoure l'esport per tothom.
52. Nous equipaments esportius. Facilitar preus dels equipaments i millora de les instal·lacions:
- Fer més pistes de bàsquet i de futbol-sala lliures, una pista de skate. Equipaments gratuïts.
  - Més centres esportius a cada barri.
53. Liderar una política de relació empreses-clubs esportius de cara a un més efectiu patrocini esportiu.
54. Fomentar el sentiment de pertànyer a una mateixa comunitat.
55. Donar suport econòmic a entitats que fomentin la cultura catalana.
56. Més oferta de cursos en català i d'ajuts per accedir-hi. Potenciar el seu ús.
57. No discriminar el català al Full Informatiu.
58. Fomentar la cultura catalana com a cultura d'integració dels immigrants.
59. Crear jornades i espais que promoguin el coneixement de la multiculturalitat de la ciutat i la integració dels immigrants. Integració dels diferents col·lectius amb l'objectiu d'una convivència pacífica.

60. Crear una escola d'adults nouvinguts. Més aules d'ensenyament de castellà i català.

## **ÀMBIT 2. UN ESPAI PÚBLIC I UNA CIUTAT QUE ES RENOVEN I AVANCEN**

---

1. Conservar i augmentar el patrimoni públic del sòl per destinar-lo a equipaments i habitatge social.
2. Redefinir el model de ciutat que volem, basat no en paràmetres de consum, sinó en la millora dels espais urbans, tenint en compte la densitat i concentració de la població.
3. Fer accions urbanístiques equilibrades per cada barri. Més igualtat d'equipaments entre els mateixos.
4. Afavorir la remodelació urbanística sense desfavorir el patrimoni dels expropiats.
5. Projectar una ciutat integrada amb el medi ambient i no al contrari.
6. Intentar que les obres públiques tinguin el mínim impacte en la mobilitat diària.
  - Més informació de les obres municipals.
7. Aplicar normativa de via pública.
8. Ampliar els ajuts per la instal·lació d'ascensors en comunitats de veïns.
9. Potenciar i continuar amb ajuts públics a nivell de comunitats veïnals, com l'ajut per rehabilitat façanes.
10. Més recursos per mantenir en bon estat el mobiliari urbà (llums, paviment, jocs, bancs, zones verdes i jardineres).
11. Més zones verdes, places i vies públiques.
  - Participació dels veïns en el disseny de places.
  - Incentivar l'ús de llocs com Can Zam, la ribera del riu, el Parc Molinet, el Motocross.
12. Prestar molta atenció als espais públics per mantenir-los en bon estat.
  - Recuperació i rehabilitació d'edificis com equipaments públics.
13. Afavorir la mobilitat de la gent al carrer (millorar accessos, rampes, escales).
14. Augmentar les zones de vianants.
15. Aprofitar al màxim les instal·lacions públiques.
16. Habilitar espais a tots els barris per la difusió de les activitats de les entitats locals per a ús exclusiu d'aquestes.
17. Construcció de sales polivalents per acollir congressos, fires i esdeveniments de gran envergadura.
18. Crear un Centre Multicultural obert a tothom. Oferir mostres culturals, donar cursos, grups de conversa, ofertes de treball, etc.
19. Crear un centre cívic per cada districte o barri, com a lloc de referència per veïns i entitats.
20. Habilitar tallers per artistes i artesans, a més de locals d'assaig pels grups musicals de la ciutat.
21. Crear més espais de relació i trobada per joves amb iniciatives creatives, per organitzar i desenvolupar les seves activitats.
  - El Mas Fonollar ha de tornar a ser un Casal de Joves, gestionat per ells mateixos.
22. Nou espai per la Coordinadora de dones.
23. Proporcionar un centre d'esplai per a persones amb discapacitat, on puguin reunir-se i realitzar activitats de lleure.

24. Creació d'un casal de gent gran per a persones amb discapacitat intel·lectual.
25. Fer un alberg.
26. Més Centres Culturals o un local propi per difondre cinema, teatre.
27. Habilitar un espai per fer casaments civils.
28. Habilitar més locals per la gent gran.
29. Necessitat d'una millora general de tots els barris:
  - Manca de diners destinats a la Llei de Barris.
  - Més polítiques socials als barris més degradats.
  - Dinamització i modernització dels territoris més degradats.
  - Més atenció al barri del Raval. Deteriorament del seu Centre Cívic.
30. Millora del barri dels Safareigs. Manca d'equipaments escolars i esportius.
31. Millora del barri Fondo Alto, amb més zones verdes, millors instal·lacions.
32. Pla de millora urbanística per Can Franquesa.
33. Elaboració amb participació d'un Pla per la Bastida:
  - Nova zona verda al barri que enllaci amb el Parc de la Serra de la Marina, convenientment netejar i rehabilitat.
  - Cobriment de la B-20 i tota la rodalia.
34. Aprovació definitiva de Planejament de Can Zam:
  - Fer un parc més frondós, fer una escola de natura, instal·lacions culturals-esportives. Necessita millor accessibilitat.
  - Consolidar i definir el mapa municipal de Can Zam.
  - No deshabitar la zona.
  - Realització de la 2a fase del Parc de Can Zam.
  - Impuls definitiu al projecte esportiu. Necessitat de la pista d'atletisme, com espai multifuncional. Fer projectes de col·laboració amb el complex esportiu de Can Zam Duets Esports.
  - Mantenir la ubicació actual de les futures pistes d'atletisme i fer de Can Zam un parc més ampli.
35. Millorar espai públic i equipaments:
  - Renovar el poliesportiu nou i el vell.
  - Condicionar les escoles d'adults de Singuerlin i de Fondo.
  - Millorar els mercats municipals, com el de Singuerlin.
  - Fer carrers per vianants tots els que volten el Mercat Segarra.
  - Manteniment del Parc Fluvial.
  - Remodelar la Plaça del Rellotge, amb més zones verdes.
  - Remodelar el Col·legi Sagrada Família.
  - Millora de la Plaça Pau Casals.
  - Millora de la zona de l'Esperit Sant.
  - Millor enllumenat del poblat ibèric a la nit.
  - Reforma de la Plaça Can Mariner.
  - Possibilitat de millorar les voreres i l'enllumenat del carrer Pons i Pons.
  - Condicionar el C. Perú, el C. Alella, C. De la Plata, C. Pompeu Fabra, C. Milà i Fontanals.
  - Condicionar les voreres de l'Avda. Santa Coloma, C. Sant Jordi, Pg. Llorenç Serra, C. Mossèn Jacint Verdager, C. Mossèn Camil Rossell.
  - Condicionar el tram dels C. Major amb C. Sant Carles i l'Avda. Francesc Macià.
  - Posar nous murs de contenció al C. Menorca, 35.

36. Conservació i remodelació de la via pública.

- Carrers més amples i millor conservats.
- Fer les voreres més amples i que estiguin en bon estat.
- Menys pivots per una millor mobilitat.
- Millora de la il·luminació dels carrers.
- Posar plaques noves als carrers que no en tenen.
- Manquen papereres.
- Instal·lar cendrers.
- Posar tanques a totes les zones infantils.
- Més semàfors.
- Posar més bancs per la gent gran.
- Fer més passos de vianants.
- Instal·lació de serveis públics, fonts d'aigua potable, zones d'ombra i més il·luminació a la ribera del Riu Besòs.
- Suprimir barreres arquitectòniques per la mobilitat de gent gran i/o amb problemes de mobilitat.
- Millor conservació de les escales mecàniques i ampliar zones amb ascensors.
- Asfaltar carrers al voltant del cementiri.
- Manca d'operaris municipals per conservar l'equipament urbà.

37. Millorar el trànsit:

- Fer un estudi minuciós de la circulació a la ciutat.
- Remodelar el sentit del trànsit als carrers de la ciutat.
- Millors senyalitzacions.

38. Més presència policial per ordenar la circulació. Més sancions als infractors.

39. Millorar la sincronització dels semàfors per descongestionar el trànsit.

40. Prohibició del trànsit pesat per la trama urbana de la ciutat.

41. Limitar el trànsit al casc antic a veïns i comerciants.

42. Millorar els problemes d'aparcament.

43. Fer més places d'aparcament al carrer i subterrani, públics i més accessibles econòmicament.

- Aparcaments gratuïts als mercats municipals.
- Menys Zones Blaves.
- Més aparcaments per minusvàlids.

44. Controlar els guals i les llicències.

45. Control dels comerços per millorar la qualitat, el servei, les instal·lacions.

46. Campanyes, ajuts i subvencions per promoure el petit comerç local, autòcton i de barri.

47. Donar més facilitats amb els impostos pels comerciants autòctons.

48. Faltes zones comercials i d'oci dins la ciutat. Fer del Centre un espai comercial atractiu, amb més zones de vianants.

49. Crear comerços d'alimentació per les diferents comunitats.

50. Potenciar els aspectes positius dels nous referents econòmics i culturals.

51. Jornades i tallers sobre alimentació per la població en general.

52. Més assessorament mercantil i comercial pels botiguers.

53. Millorar el mercat ambulant del barri del Fondo.

54. Promocionar i modernitzar els mercats.

### ÀMBIT 3. UNA SANTA COLOMA CADA COP MÉS IMPLICADA

---

1. Afavorir la igualtat en el àmbit social i econòmic, amb atenció a la igualtat entre gèneres.
  - Realitzar programes d'inserció laboral de persones altament qualificades però que pateixen una desigualtat social per raó de sexe, edat, raça o religió.
2. Desenvolupar accions, estratègies o programes que tinguin com a objectiu potenciar la convivència i el respecte entre les diferents comunitats o cultures que conviuen a la ciutat.
3. Fomentar projectes de sensibilització i solidaritat amb els col·lectius més dèbils.
  - Incentivar la solidaritat dels joves cap a la gent més gran.
  - Fer campanyes de sensibilització de persones amb discapacitat a escoles, instituts, casals de gent gran, comunitat de veïns, etc.
  - Més suport i ajuts a les dones maltractades.
  - Fer comprendre a la població autòctona la realitat sociocultural i la necessitat dels immigrants que arriben a la ciutat.
  - Campanyes d'integració de la població immigrada.
4. Protecció dels animals:
  - Encarregar a associacions especialitzades la gestió de colònies de gats i ajudar als ciutadans anònims.
  - Campanyes d'adopció d'animals als canals d'informació de l'ajuntament.
  - Cànon per tenir animals de companyia per sufragar serveis de neteja, control sanitari, vacunes, defuncions d'animals.
5. Més vigilància i seguretat al carrer, als parcs, instituts, a determinats barris, a la sortida de les escoles, etc.
  - Més vigilància a la gent sense papers.
  - Més presència policial. Fomentar la figura del policia de barri.
6. Controlar els comerços dels nouvinguts. Control d'horaris i d'establiments.
7. Més civisme per part dels veïns.
8. Elaborar una carta de civisme, amb actuacions i sancions que ens ajudin a eliminar actituds que afecten a la convivència.
9. Fer més campanyes de sensibilització cívica.
10. Proposar ordenances de neteja i de civisme.
11. Més sancions a la gent incívica. Fer complir totes les lleis i reglaments municipals.
12. Control i sancions dels propietaris incívics d'animals domèstics.
13. Més sensibilitat i voluntat política.
14. Fer més política de proximitat: celebrar reunions de la Junta Local de Govern als Centres Cívics, potenciar la participació en activitats i/o tallers i la celebració d'actes oficials als propis Centres.
15. Més canals de participació a la ciutat i d'activitats participatives. Més canals de relació amb els barris.
16. Realització d'un Pla Estratègic per tota la ciutat, amb la màxima participació de totes les entitats, moviments socials, ciutadans i ciutadanes.
17. Creació de Comissions paritàries ajuntament-entitats per seguir el compliment de projectes.
18. Cessió a les entitats de la infraestructura pública (tarimes, llum, equips de so, impremta, casals, etc.)

19. Modificació del Reglament de Participació Ciutadana:
  - Que el Consell de Ciutat tingui capacitat decisòria i estigui format majoritàriament per entitats.
  - Que les entitats puguin intervenir en qualsevol Ple.
  - Que es puguin convocar consultes populars de barri o de ciutat.
  - Que la ciutadania participi en l'elaboració dels pressupostos anuals de l'ajuntament, establint una llista de prioritats d'inversió. Fer pressupostos participatius.
20. Fer complir les lleis aprovades al PAM.
21. Fer processos de consultes i referèndums als ciutadans. Fer processos menys tancats i dirigits.
22. Ajudar als Casals i altres institucions en la seva tasca de millorar la participació.
23. Possibilitat de més participació a la comissió de festes.
24. Associacionisme i nous canals de relació amb l'ajuntament.
25. Fomentar l'associacionisme de diferents àmbits: joves, dones, persones amb discapacitats i població immigrant.
26. Més instal·lacions i eines per les agrupacions, associacions i ciutadans en general.
27. Desenvolupar una revista setmanal de la xarxa d'associacions de la ciutat.
28. Potenciar el paper de les AVV.
29. Mantenir reunions periòdiques entre els presidents de les comunitats de veïns amb l'ajuntament.
30. Més canals de relació entre ajuntament i veïns de Can Zam.
31. Descentralització de les oficines municipals per afavorir els tràmits al ciutadà. Creació de nous canals amb l'administració.
32. Evitar els col·lapses a l'Oficina d'informació i altres estàncies municipals.
33. Posar a disposició i en coneixement dels ciutadans un únic telèfon d'atenció, informació i tramitació.
34. Habilitar un espai de temps per que els regidors puguin atendre en persona als ciutadans.
35. Crear un departament d'integració per la Immigració.
  - Fer projectes solidaris i de cooperació amb els països desfavorits, implicant a la ciutadania.
36. Creació d'una Oficina de promoció de la cultura de pau i els drets humans.
37. Elaborar plans municipals per la millora dels conflictes socials a la ciutat.
38. Que el defensor del ciutadà sigui triat directament pels ciutadans i no pertanyi a cap partit polític.
39. Més eficàcia del Centre de la Dona.
40. Crear una extensió "gramenet.cat" que pugui oferir correu gratuït. Crear censos d'adreces electròniques i crear llistes de distribució de correu electrònic, que serveixi de canal unidireccional de comunicació.
41. Penjar a la web municipal els projectes urbanístics perquè tothom els pugui conèixer.
42. Informar als ciutadans dels projectes existents i que es portin a terme.
43. Més transparència d'accions de l'ajuntament, tenint en compte les reclamacions dels veïns.
44. Aprovació d'un Reglament d'ús dels mitjans de comunicació de l'ajuntament.

45. Crear un llenguatge no sexista de les publicacions i documents de l'administració pública.
46. Fer un fons de documentació de la ciutat.
47. Fomentar accions que dignifiquin la funció pública.

#### **ÀMBIT 4. UNA CIUTAT SOSTENIBLE I COMPROMESA AMB EL MEDI AMBIEN**

---

1. Més educació mediambiental als col·legis, associacions, casals, centres cívics.
2. Disposar d'un espai permanent d'educació ambiental, com una escola de natura.
3. Protegir el patrimoni natural i local.
4. Fer tot el necessari per millorar el medi ambient i tenir una millor qualitat de vida.
5. Més campanyes de sensibilització, implicació i conscienciació ciutadana.
6. Aprofundir en l'impacte mediambiental i en el seu control.
7. Accions concretes:
8. Crear la figura del Policia Verd o mediambiental.
9. Cuidar i plantar més arbres. Millor conservació dels parcs.
10. Millorar el Riu Besòs.
11. Crear més places i espais verds. Fer un projecte definitiu de Can Zam, com parc central que connecti el Parc Fluvial, la Serra Marina i el Parc Europa.
  - Informar més sobre la Serralada Marina i fomentar la seva utilització.
  - Connectar-la amb el casc urbà.
12. Més informació sobre reciclatge d'olis i altres en general (aparells de televisió, ordinadors).
  - Estudiar la possibilitat de posar en marxa mecanismes pel reciclatge de l'oli domèstic.
13. Potenciar la classificació i la recollida selectiva d'escombraries.
  - Soterrament de les escombraries per afavorir la recollida selectiva.
  - Nova planificació del reciclatge, amb el previ pagament de l'envàs en la compra de productes i la posterior devolució del seu cost.
14. Fomentar la reducció d'ús i el retorn d'envasos al reciclatge entre empreses, comerciants, institucions i ciutadans.
15. Facilitar cubells i bosses per reciclar a casa.
16. Promoure l'ús de la factura electrònica, per estalviar paper.
17. Compliment de la Llei de recollida selectiva orgànica a la ciutat.
18. Controlar la contaminació llumínica, en faroles i botigues.
19. Controlar el soroll a la ciutat, inclòs sancionar als vehicles. Rebaixar els nivells de contaminació acústica.
20. Més neteja de la via pública i de les zones forestals.
21. Premiar als ciutadans que van a la deixalleria o trien la recollida de mobles.
22. Fer un punt verd a la ciutat.
23. Més preocupació per la qualitat de l'aire per part de l'administració municipal.
24. Regular ordenances d'antenes col·lectives, aparts d'aire condicionat i antenes de telefonia mòbil.
25. Soterrament de totes les línies d'alta tensió al seu pas per la ciutat.
26. Sensibilitzar amb l'exemple de l'estalvi dels recursos naturals per part de l'ajuntament.

27. Acomplir amb les ordenances d'estalvi energètic i racionalització de l'ús de l'aigua.
28. Sensibilitzar el consum responsable, amb l'exemple per part de l'ajuntament.
29. Informar i fer més per l'estalvi energètic. Promoure accions concretes i crear instruments per una educació mediambiental.
30. Habilitat plaques solars subvencionades als edificis nous.
31. Potenciar les energies renovables.
32. Marcar objectius de reducció de les emissions de gasos d'efecte hivernacle i de la contaminació atmosfèrica.
33. Millora del transport públic, amb ampliació d'horaris, vehicles, trajectes, per fomentar la seva utilització.
34. Millorar la mobilitat i la circulació amb criteris de sostenibilitat.
  - No al impost del transport.
  - Promoure la no utilització del cotxe en trajectes curts.
  - Necessitat del trambaix, amb la connexió de Santa Coloma amb Badalona i Sant Adrià.
  - Crear una xarxa de vials per a vianants que enllacin tots els barris de la ciutat.
  - Ampliar l'oferta d'aparcaments per bicicletes.
  - Millorar la xarxa de carrils bici.
  - Fer un servei de lloguer de bicis.

# “Dictamen de recomanacions i propostes al Pla d’Acció Municipal 2008-2011 del Consell General de la Ciutat”

Celebrat a Santa Coloma de Gramenet,  
el 24 de novembre de 2007

Organitzat per:



Amb el suport tècnic de:



## *DINÀMICA DE LA JORNADA*

Tal i com estableix el Reglament de Participació Ciutadana, la funció principal del Consell General de Ciutat és elaborar recomanacions estratègiques per a la ciutat. El dia 24 de novembre es va celebrar el Plenari del Consell General de Ciutat per fer les recomanacions i propostes al document del PAM.

Van assistir 40 persones entre polítics, entitats, tècnics i ciutadans membres del Consell. La sessió va començar amb la presentació del Document del PAM dividit en 22 àmbits d'actuació. A continuació els assistents es van dividir en 4 grups de treball per fer el debat i elaborar el consens al voltant de les recomanacions i propostes.

Les aportacions que no tenien consens, van ser posades a votació pels membres del mateix subgrup que les va elaborar. A continuació es relacionen totes les recomanacions i propostes que van obtenir consens, de tots els grups de treball agrupades per àmbits.

## APORTACIONS DE CONSENS DEL CONSELL GENERAL DE CIUTAT SOBRE EL PAM 2008-2011

### UNA CIUTAT MÉS ACCESSIBLE

---

#### Escales mecàniques

- Estudiar on és realment necessari posar escales mecàniques i prioritzar seguin criteris de necessitats.
- Consensuar la situació de les escales mecàniques amb les entitats veïnals i la ciutadania que viu en les zones afectades.
- Instal·lar escales mecàniques al C/Gaspart.
- Manteniment de les escales, ascensors i rampes.

#### Ascensors

- Donar més informació sobre com accedir al finançament públic de la instal·lació dels ascensors.
- Arribar al finançament del 100% de les sol·licituds d'instal·lacions d'ascensors.

#### Altres aportacions

- Aplanar voreres i adaptar els guals a la nova normativa.
- Concretar, calendaritzar i informar de les diferents fases d'implementació del Pla d'Accessibilitat.
- Millorar l'accessibilitat del metro de L-1 Sta. Coloma amb escales amb doble sentit a totes les sortides.
- Coordinar els horaris dels autobusos que fan d'interconnexió entre barris amb serveis, horaris dels centres públics o privats formatius, sanitaris, laborals... per facilitar que els horaris es corresponguin amb els diferents temps i usos dels diferents espais.
- Adaptar les voreres i parades dels autobusos a les necessitats dels usuaris, ja que en algunes d'elles l'accessibilitat per pujar i baixar de l'autobús no és bona.
- Controlar bé les noves construccions (tant públiques com privades) perquè compleixin la normativa de les barreres arquitectòniques. Estudiar millorar-les.
- Participació de col·lectius de discapacitats o gent gran a l'hora de dissenyar nous espais urbans.
- Fer una prova pilot abans d'obrir un equipament públic, per a donar entrada a les entitats de discapacitats a que assessorin de com respectar que sigui un espai accessible.
- Contemplar en el Pla d'accessibilitat aspectes com la vivenda, transport públic, comerços i establiments de serveis (en relació a la supressió de barreres arquitectòniques).

## UNA CIUTAT EDUCADORA

---

### Llibres de text

- Continuar amb la gratuïtat dels llibres escolars, així com incorporar també la gratuïtat del material escolar. És important tirar endavant ambdues mesures a partir de criteris reals de necessitats i eficiència.
- Promoure el pacte per a la reutilització dels llibres de text per part dels centres educatius de la ciutat. I aprofitar la partida que se'ls hi atorga per a llibres, en reutilitzar els d'anys anteriors. Sempre hi quan estigui dins les possibilitats, mentre els materials didàctics no canviïn, etc.
- Fer campanyes educadores a la població en general (en relació a la gratuïtat dels llibres de text).

### Escoles bressol

- Fer un estudi sobre on calen noves escoles bressol, tenint en comte el creixement que estan tenint alguns barris, com ara el Raval. Cal calendaritzar l'estudi i especificar cada fase d'actuació.
- Donar més informació a la ciutadania sobre el desplegament del mapa de les escoles bressol.
- Una llar d'infants a cada barri, per apropar-nos a la mitjana de Catalunya.

### Rehabilitació de les escoles

- Intervenir en la millora dels edificis escolars a partir d'estudis globals de necessitats.
- Fer la rehabilitació de les escoles sense presses però ben fetes.

### Sobre el PEC

- Tenir un Projecte Educatiu de Ciutat. Per una banda inclogui i doti de recursos a les escoles pel "trànsit de l'escola al món laboral" i, de l'altra, estableixi mesures per reduir el fracàs escolar.
- Dinamitzar el PEC – Pla Educatiu de Ciutat. Fer-lo funcionar. Fixar el seu calendari, dur les diferents línies d'acció endavant.

### Sobre el fracàs escolar

- Fer un informe per donar a conèixer els percentatges d'èxit o fracàs de la secundària.
- Vetllar per evitar el fracàs escolar a secundària.

### Altres aportacions

- Fer un estudi per determinar el nombre de noves línies escolars que cal desplegar.
- Dotar als Plans d'Entorn de més recursos per tal que aquest puguin tirar endavant.
- Acompanyar la creació dels telecentres amb sales d'ordinadors amb un programa de treball que eviti la bretxa digital.
- Fomentar projectes educatius fora del sistema educatiu formal.
- Tenir cura especial amb els nouvinguts (alumnes i famílies) aportant personal qualificat a l'abast dels centres educatius com traductors i altres especialistes.
- Centralitzar la coordinació dels serveis socials i educatius amb els centres educatius 1 dia a la setmana. Concentrar en una mateixa reunió tots els serveis per tal de millorar l'eficiència del conjunt.

### REMODELACIÓ URBANA

---

- Incloure la participació en l'elaboració i aprovació de tots els projectes urbanístics.
- Tenir en compte l'impacte social dels projectes urbanístics. I que per tant es tinguin en compte quins nous serveis s'hauran d'oferir a les persones, on s'hauran de situar, com caldrà fer-ho i per cobrir quines necessitats.
- Fer un seguiment dels projectes un cop acabats. Ja que a vegades quan s'acaba un projecte en un lloc concret, sembla que aquest s'oblidi del mapa.

### ESPAI PÚBLIC

---

#### Places

- Fer places de proximitat que potenciïn la relació ciutadana (places petites que aprofitin els racons de la ciutat i pensades per a que la ciutadania hi pugui fer vida).
- Fer més espais verds en les noves places que es creïn.
- Preveure el tipus de població que utilitzarà les noves places públiques (gent gran, infants...) i garantir la seva participació en el projecte.
- Informar a la ciutadania les diferents fases d'implementació i el calendari de la creació de les noves places públiques.
- Que hi hagi un espai verd a 10 minuts del domicili caminant, si pot ser des de tots els punts de la ciutat.
- Tancament de parcs públics durant la nit per tal d'evitar el vandalisme nocturn, i amb la responsabilitat corresponent perquè no es quedi ningú a dins.

### Carrers

- Fer les reurbanització dels carrers amb mobiliari pensat en la funcionalitat i viabilitat econòmica i no tan en el luxe.
- Reurbanitzar els carrers i les voreres pensant amb els vianants: sense barreres arquitectòniques (pals, semàfors, etc.), per una banda, i, per l'altre, posant-se més durs sobre els aparcaments a les voreres i en doble fila.
- Posar més bancs a tot arreu.
- Consensuar i prioritzar amb els veïns, els carrers que han d'estar més nets, educant i fent conscient a la ciutadania.

### Can Zam

- Exigir l'aprovació de la segona fase de Can Zam.
- Accelerar el procés de Can Zam.

### Altres aportacions

- Estudiar la possibilitat de soterrar les escombraries.
- En alguns espais públics emblemàtics, tenir en compte que s'hi puguin fer actes culturals amb públic abundant. En aquest sentit, hi juga un paper important el disseny dels espais perquè així pugui ser.
- Esponjar els encants (mercat) de l'espai públic, és a dir, del centre de la ciutat.
- Respecte a les defuncions, el cementiri hauria d'incloure en el seu protocol d'actuació llençar les restes dels difunts dels nínxols sense propietari conegut a una fosa comuna.

## APARCAMENTS

---

- Construir els aparcaments ja! i a mesura que es vagin construït noves places cal ser molt més durs amb l'aparcament indiscriminat en els llocs prohibits.
- Pàrquings soterranis, deixant l'espai de la superfície com zona peatonal perquè es considera que la construcció d'un aparcament soterrat ha d'alliberar espai de l'entorn per als vianants.
- Que els aparcament siguin de lloguer i en rotació.
- Calen nous aparcaments a Singuerlin.
- Buscar noves fórmules per poder retirar amb rapidesa els vehicles abandonats al carrer.

## HABITATGE

---

- No construir habitatges de venda i lloguer de forma indiscriminada i sense considerar el conjunt.
- Habitatge per a situacions que es podrien anomenar de "transició": per a famílies monoparentals, estudiants...

- Buscar fórmules per a facilitar vivendes de lloguer a persones amb dificultats.
- Prioritzar el parc de vivendes de lloguer, a preus limitats segons els ingressos de les persones. Tant pel que fa als pisos ja existents com els de nova construcció.
- Donar més informació i incentivar les ajudes de rehabilitació a comunitats de propietaris i comunitats de veïns dels barris més degradats, perifèrics.

## JOVENTUT

---

- Crear una zona “hermètica” o zona d’oci per a la joventut, amb control, perquè no se’n vagin a una altra ciutat.
- Cal un aprofitament dels equipaments esportius. Es podrien usar les infraestructures fora de l’horari lectiu per a pràctiques esportives el cap de setmana, o aprofitar el carnet jove per a l’ús d’equipaments esportius d’oci.
- Promoure campanyes d’informació de les malalties venèries que afecten a la joventut menor.
- Crear un equipament per a intercanvis amb joves. Creació d’un alberg juvenil.

## CULTURA

---

### Subvencions entitats

- Donar més informació a la ciutadania de les bases i procediments d’atorgament de les subvencions a les entitats.
- Millorar les subvencions per a les entitats culturals.

### Equipament

- Fer ja les obres de remodelació del teatre Segarra.
- Crear una comissió de treball per a la gestió contínua dels equipaments dins el Consell de Cultura.
- Creació d’un gran centre integral de la creació cultural. Espais físics on es concentrin activitats culturals i artístiques diverses, des de formació (música, escultura) fins a expressions artístiques i culturals, i especialitzacions d’aquestes expressions que ara potser no es troben. I amb això, provocar i permetre que aquest tipus d’expressions es manifestin a la ciutat sense problema, de forma constant i que esdevinguin punt referència.

### Biblioteques

- Posar en marxa les dues biblioteques ja.
- Fomentar els fons d’especialització de les biblioteques. Per exemple: Singuerlín en urbanisme i Fondo en multiculturalitat.

## PAC

- Desenvolupament del PAC – Pla d'Actuacions Culturals. Per exemple, en buscar espais d'intercanvi d'experiències entre les diferents vessants de la cultura. També buscar la implicació de tots els col·lectius culturals de la ciutat en tot el que sigui cultura. Més tot el que suposi el PAC.
- Establir un equip que integri sectors institucionals, entitats i professional per a la difusió cultural en els institucions (en relació al Pla d'acció cultural).

## Altres aportacions

- Crear el Consorci del Parc Arqueològic Puig Castellar.
- Tenir una partida anual de la Generalitat per la conservació del patrimoni arqueològic.
- Cal informar a la ciutadania de com s'implementen totes les propostes del PAM al llarg del 2008-2011.

## PROMOCIÓ ECONÒMICA I COMERÇ

---

### Plans de dinamització

- Consolidar els Plans de dinamització comercial del Fondo, Centre i Singuerlín, com a instruments per millorar l'oferta comercial i adaptar-la a les necessitats dels colomencs.
- Consolidar dels plans de dinamització comercial per modernitzar el teixit comercial de la ciutat. Es poden fer actuacions com a ara concursos d'aparadors, dies temàtics, etc.

### P.I Bosc Llarg

- Potenciar l'activitat econòmica del conjunt de la ciutat: amb la P.I Bosc Llarg; i, buscant el compromís amb els agents econòmics.
- Respecte el Polígon industrial Bosc Llarg, que el projecte d'ampliació sigui sostenible i respectuós amb l'entorn.

### Altres aportacions

- Sota la marca *Expocoloma* fomentar altres tipus d'esdeveniments de caràcter monogràfic.
- Fires: potenciar la creació de palaus monogràfics per afavorir la promoció i competitivitat de diferents sectors de l'activitat econòmica del municipi.
- Fomentar i donar més suport a la cultura emprenedora, principalment entre les dones, la gent jove i els autònoms.
- Potenciar línies de suport a emprenedors especialment entre els col·lectius de joves, dones i immigrants.

## CAMPUS UNIVERSITARI DE L'ALIMENTACIÓ

---

- Continuar fomentant el Campus Universitari i estudiar l'impacte que està tenint el creixement d'aquest per a poder dotar-lo de serveis i equipaments.

## MILLORA DE LA B-20

---

- Fer el cobriment de la B-20 amb el consens veïnal.
- Participació en la definició del projecte B-20 , la Bastida, amb els veïns de la ciutat.
- Millorar els accessos de la B-20 cap a la ciutat i de la ciutat cap a la B-20.
- Que es faci un Pla global amb les necessitats de la Bastida.
- Donar més informació a la ciutadania de com es desenvoluparan ambdues actuacions.

## SUPORT A FAMÍLIES I GENT GRAN

---

### Gent Gran

- Crear habitatges assistits per a la gent gran.
- Fer un estudi de necessitats de casals per tal de dotar a cada zona de la ciutat dels espais per a la gent gran que siguin necessaris.

### Altres aportacions

- Aplicar les accions de suport que ja hi ha sobre el control ràpid de l'absentisme escolar, i desenvolupar-ne de noves a partir dels recursos informàtics.
- Creació d'una unitat de suport a la família. Vista des d'una perspectiva integral sobre totes les seves possibles necessitats, partint dels diferents tipus de famílies que existeixen i dels diferents perfils (monoparentals, nouvingudes, gent gran).
- Tenir el casal Miguel Hernandez ja.

## SALUT I CONSUM

---

- Crear actuacions concretes per a la prevenció de la salut en l'àmbit laboral.
- Comprovar i valorar les ràtios de personal als centres sanitaris. Ja que s'ha detectat un dèficit important de personal, i igualment també algunes instal·lacions mal acabades que s'haurien de polir. Es nombra especialment el nou hospital, tot i que es fa extensible a tots els centres sanitaris.

- Incentivar la creació d'espais d'atenció pels joves amb "patologies duals". Ja que s'estan començant a detectar bastants casos. No és tant de prevenció del risc, sinó d'atenció a la patologia un cop ha sorgit.

## MEDI AMBIENT

---

### Informació sobre medi ambient

- Campanyes de sensibilització envers aquest àmbit.
- Més campanyes dels mals usos ambientals.
- Incloure dins les campanyes d'informació diversos temes com: contaminació acústica i atmosfèrica, transport més ecològic, menys plàstics i menys envasos que no es poden reciclar (derivats del petroli).
- Promoure iniciatives com premiar el barri més cívic.

### Altres propostes

- Que l'Ajuntament sigui coherent amb les diferents actuacions que dur a terme amb les criteris mediambientals i pugui donar exemple als més petits.
- Que es facin complir les ordenances i es sancionin els infractors.
- Fer complir la llei de recollida selectiva.
- Fer amb rapidesa el Pla d'Itineraris Escolars segurs.
- Senyalitzar de forma clara dins la ciutat els equipaments i serveis.
- Fer un estudi sobre l'aprofitament del subsòl (bosses d'aigua).
- Dissolució del Fòrum Ambiental i creació de la Comissió Mediambiental que s'integri al Consell de Ciutat. Sobretot perquè aquest Fòrum és inoperatiu i no funciona.
- Fer un estudi d'ampliació de les instal·lacions de plaques solars a escoles i instituts de la ciutat.
- Disposar d'un mapa sonor de Santa Coloma.

## METRO

---

- Que les parades de metro, siguin les ja existents o les que encara estan per fer, estiguin lliures de barreres arquitectòniques (amb escales mecàniques, ascensors).

## IGUALTAT DE GÈNERE

---

- En el Pla per la Igualtat d'Oportunitats, fer-hi especial incís en el tema de la violència de gènere.

## PARTICIPACIÓ

---

- Incloure la participació ciutadana en tots els àmbits del PAM.
- Fer que el Consell General de Ciutat tingui més capacitat de decisió.

## CIUTADANIA I CONVIVÈNCIA

---

- Augmentar l'oferta de cursos de català pels nouvinguts.
- Fer més reunions de la Comissió de Convivència.
- Que es faci un major control dels habitatges perquè no es transformin en pisos sobreocupats (controlar a nivell de cens).
- Fomentar la cultura de ciutadania des de l'ajuntament.

## COOPERACIÓ I SOLIDARITAT

---

- Cap nova aportació.

## ESPORTS

---

- Informar a la ciutadania de en què consisteix l'actuació de Can Zam, ja que no s'entén a què es refereix el text.
- Fomentar l'esport interescolar. De fet, seria recuperar-lo, ja que abans existia. Es refereix a tenir equips escolars entrenats en activitats extraescolars i que permeti interrelacionar-se i fer lligues entre les diferents escoles.

## SEGURETAT I TRÀNSIT

---

- Aplicació "estRICTA" de les normatives de trànsit. Relacionat amb la circulació, l'aparcament, el soroll, el respecte als vianants. Sancionar els cotxes mal aparcats.
- Més dotació de recursos per a la policia local. Sobretot pensant en que si ha d'aplicar correctament les normatives, ha de tenir els recursos per fer-ho.
- Reforçar el paper i la funció de l'agent de proximitat, el policia de barri.

## UN AJUNTAMENT MÉS PROPER

---

- Programa d'acollida i formació (sobre ciutadania, organismes del municipi i com funcionen, administració local i sobre els diferents serveis) per als nous censats.
- Descentralització de la OIAC – Oficina d'Informació i Atenció Ciutadana. Tant físicament, com potenciar-la virtualment, ja que aquest element virtual seria "l'essència" de la descentralització.